

SAMSUNG

ENERGIZING YOUR DAY, SAMSUNG EVERLAND



당신의 생활에너지 삼성에버랜드



과학기술이 주도하는 21세기에도 변함없이 중요한 가치는 휴머니즘입니다.
즐거움과 기쁨을 주는 서비스로 생활에너지를 창출하는 기업,
가치 있는 생활의 중심에 삼성에버랜드가 함께합니다.





삼성에버랜드는 여러분의 마음속에 뿌리를 내리고 싶습니다

뿌리 깊은 나무가 아름다운 꽃과 열매를 맺을 수 있는 것처럼,
고객의 마음속에 뿌리 내린 기업만이 보다 더 큰 미래를 열어 갈 수 있습니다.

삼성에버랜드는 시간과 공간의 무한가치를 창출하는 서비스가
인간의 삶을 보다 풍요롭게 만들 것이라는 믿음을 갖고 있습니다.

정신적·육체적 즐거움을 만끽할 수 있는 다양한 서비스를 제공함으로써
일상에 새로운 활력을 불어넣어 드리는 생활에너지 창출기업,
삼성에버랜드는 여러분의 마음속에 뿌리를 내리고 싶습니다.



CEO's Letter

언제나 힘이 되는 가족처럼, 삶의 에너지를 채워 주는 기업이 되겠습니다

인류의 역사는 시간의 발자취입니다. 그리고 그 역사는 수많은 공간 속에서 벌어지는 인간 삶의 이야기입니다. 따라서 시간과 공간을 어떤 빛깔로 채색하느냐에 따라 삶의 가치가 달라질 수 있으며, 삶의 만족도 또한 무한대로 확장될 수 있습니다. 삼성에버랜드는 시간과 공간에 새로운 가치를 불어넣는 다양한 서비스로 삶의 에너지를 만들어 가는 ‘생활에너지 창출 기업’으로 기억되고 싶습니다.

삼성에버랜드는 리조트사업을 비롯하여 전문급식 및 식자재유통, 자산관리, 골프, 환경개발 등 우리 생활과 밀접한 사업으로 서비스 산업을 이끌고 있습니다. 생활에너지를 창출하는 서비스 선도기업으로서, 모든 서비스의 기획에서부터 유통에 이르기까지 삼성에버랜드의 눈높이는 고객만족을 향하고 있습니다. 이를 실현하기 위해 테마파크를 아시아권 내에서 디즈니에 버금가는 브랜드로 육성하는 한편 체재형 종합 리조트로 발전시켜 갈 것입니다. 또 자산관리 및 식음·유통사업은 세계적 수준의 종합 컨설팅 체계를 구축하여 아시아 시장으로 진출할 것입니다. 그리고 친환경개발사업을 통한 자연친화적인 공간을 꾸준히 개발하여 환경개발사업의 경쟁력을 강화시켜 가겠습니다.

이 모든 서비스는 고객 여러분의 생활에 에너지를 드리는 토대가 될 것입니다. 기쁠 때나 슬플 때나 항상 큰 힘이 되는 가족의 존재처럼, 지친 어깨를 보듬어 주고 삶의 활력을 되찾아 주는 서비스로 고객 여러분과 함께하겠습니다. 삼성에버랜드가 새롭게 창조하는 시·공간에서 고객 여러분 모두가 생활의 새로운 기쁨을 마음 가득 담아가실 수 있기를 진심으로 희망합니다.

감사합니다.

R. B. Park

삼성에버랜드 대표이사 사장 박 노 빈

🐼 Story One 🐼

“고객의 시간을 즐거움으로 채워 드리는 삼성에버랜드의 서비스는 끝이 없습니다”





에버랜드 공연 시작 5분 전...

‘파이팅’을 외치는 눈빛 사인들을 통해
최선을 다해 고객을 만족시키겠다는 마음이 오고갑니다



지금 이 순간에도 시간은 흐르고, 그렇게 지나간 시간은 두 번 다시 되돌릴 수 없습니다. 할 수만 있다면, 바람처럼 사라지는 시간을 저장해서 필요할 때 꺼내 쓰고 싶은 것이 오늘을 사는 현대인의 마음입니다. 사회 발전 속도가 급격하게 빨라지면서 시간의 가치는 더욱 커지고 있습니다. 그러므로 자신에게 주어진 순간순간의 시간들을 의미 있게 보내는 것이야말로 짧은 인생을 보다 행복하게 가꿀 수 있는 방법입니다. 삼성에버랜드는 기쁨과 즐거움이 가득한 서비스를 제공함으로써 그 길의 길잡이가 되고자 합니다.

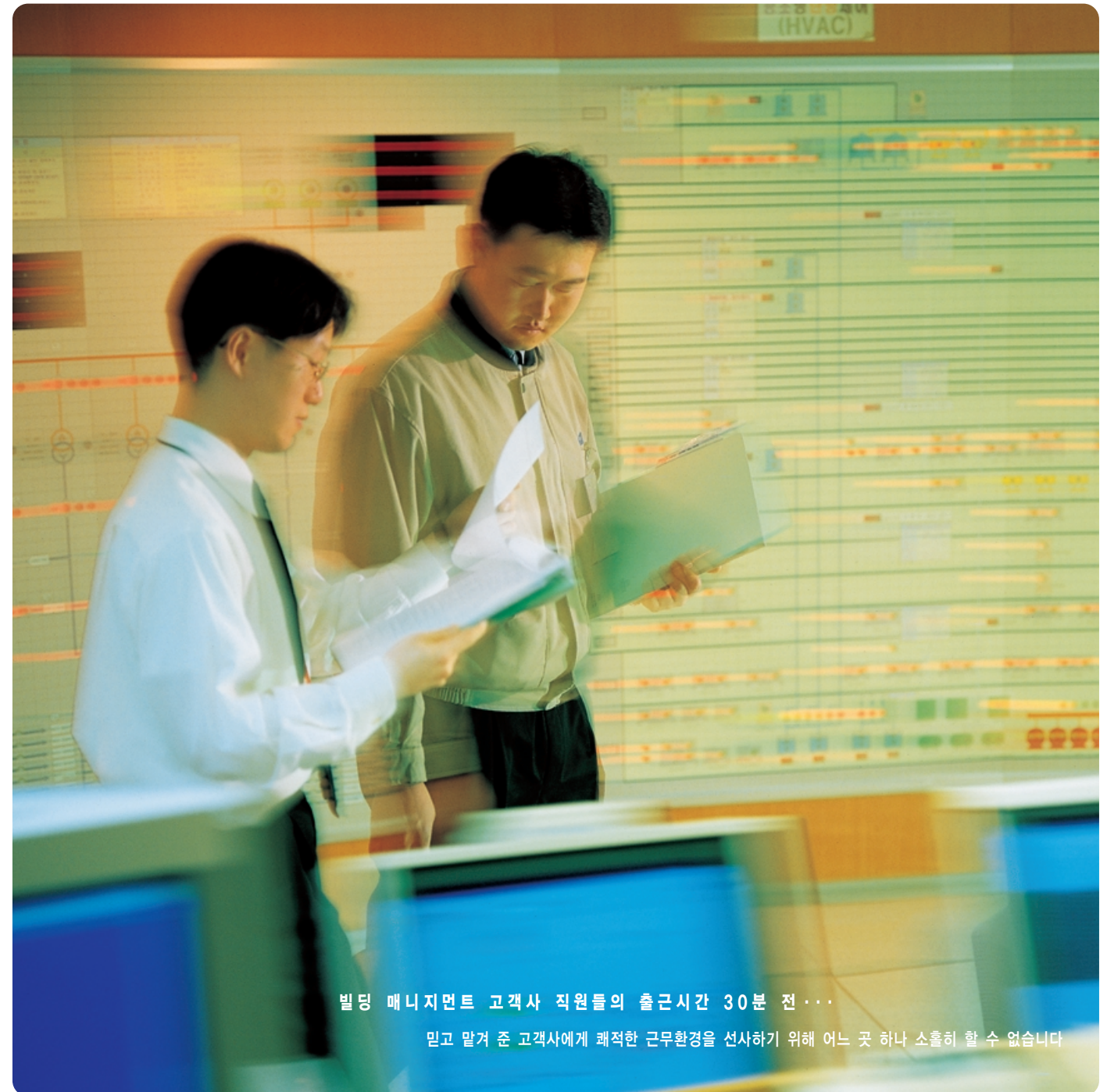
저마다의 소중한 시간을 의미 있고 풍요롭게 만들기 위한 고품질 친절서비스와 최고 수준의 엔터테인먼트 서비스가 있는 에버랜드 리조트에 들어서면, 현실에 지친 마음을 위로하는 역동적이고 환상적인 체험과 만날 수 있습니다. 에버랜드, 캐리비안 베이, 에버랜드 스피드웨이, 글렌로스 골프클럽에서 펼쳐지는 환희와 낭만... 삼성에버랜드는 생활에 활력을 불어넣는 다양한 서비스를 통해 고객 여러분의 시간을 더욱 가치 있게 만들어 드릴 것입니다.





골프장 개장 1시간 전 ...

새벽부터 땅을 고르고 잔디를 다듬는 손길 속에
고객의 즐거운 라운딩은 이미 시작되고 있습니다



빌딩 매니지먼트 고객사 직원들의 출근시간 30분 전 ...

믿고 맡겨 준 고객사에게 쾌적한 근무환경을 선사하기 위해 어느 곳 하나 소홀히 할 수 없습니다





점심 시간 10분 전 ...
 음식을 기다리는 모든 분들에게
 육체의 허기뿐 아니라 영혼의 허기까지
 채워 드리고픈 마음을 담아 드립니다

봄이 오면 온 세상 가득 차오르는 푸르른 생명들,
 긴긴 겨울 동안 자신을 썩혀 씨앗을 품을 줄 알았던 대지의 소산입니다.
 인고의 계절을 견디고 마침내 희망의 이파리를 틔워 올리는 저 대지처럼
 삼성에버랜드 또한 고객 행복을 키워 가는 터전이 되고 싶습니다.
 작은 새싹들을 틔우는 자연의 겸허한 마음으로
 고객 여러분의 소중한 시간을 행복으로 빚어 가겠습니다.

... Forever



Story Two

“삶이 풍요로워지는 공간, 그 풍요의 에너지를 삼성에버랜드가 선사합니다”



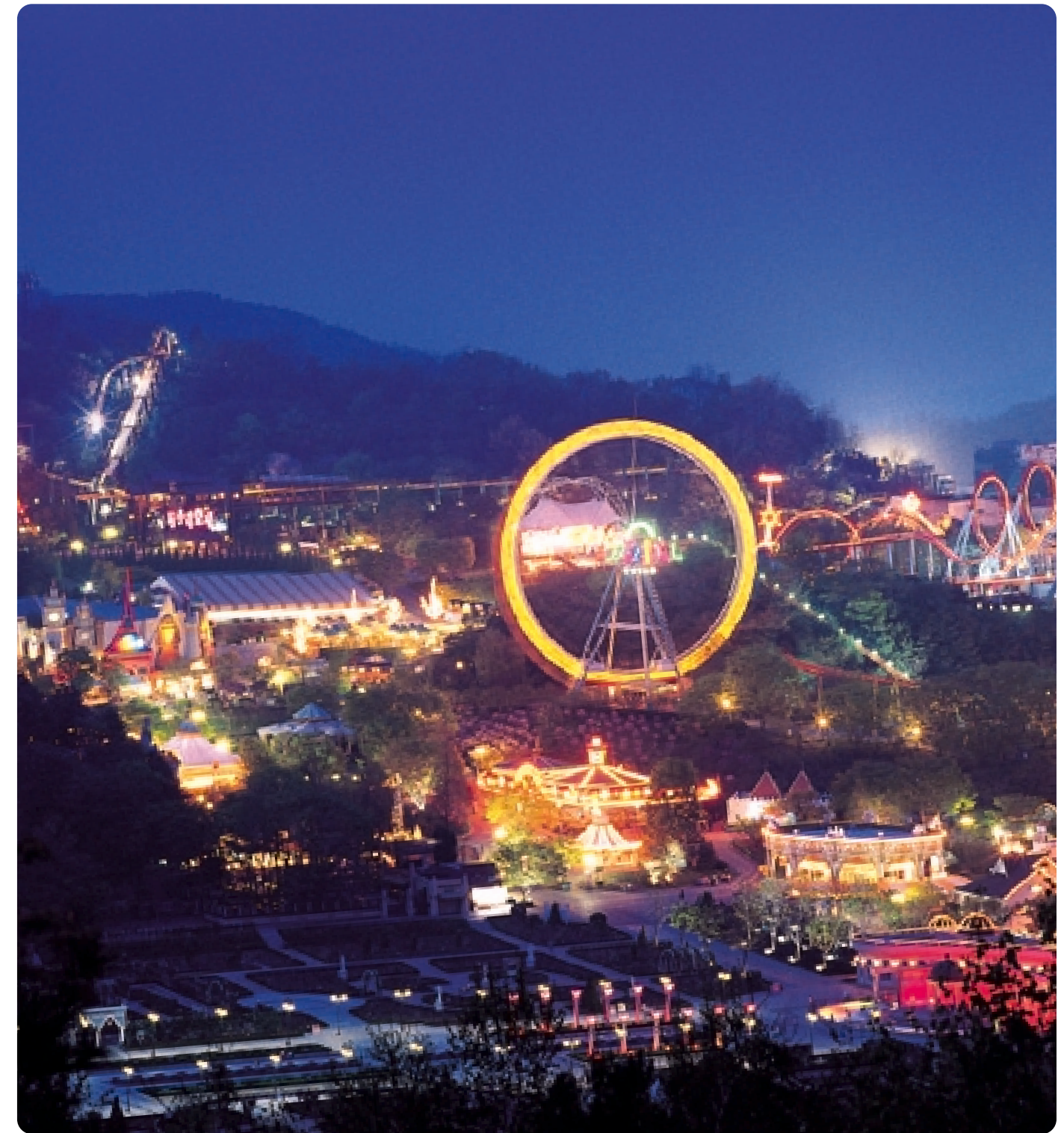


사람이 머물렀다 떠난 자리에도 풍경은 남습니다. 그 풍경이 여전히 아름다운 이유는 사람들과 함께 한 추억이 있기 때문입니다. 고객이 엮어 가는 일상의 이야기들이 편안하고 쾌적한 공간, 품격 있는 공간에 담길 수 있었으면 좋겠습니다.

삼성에버랜드는 단순히 더위·추위를 이기거나 외부로부터 인간을 보호하기 위한 공간이 아니라, 지적 이면서도 따스함이 넘치는 공간, 아름다우면서도 효율적인 공간, 사람과 함께 어우러질 때 더 빛나는 공간을 추구합니다. 꿈과 낭만이 가득한 테마파크 조성, 자연과 하나된 골프장 개발, 고객 자산의 경제적 이익과 효율을 증대시키는 빌딩 매니지먼트, 환경과 인간이 상생하는 공공단지 개발 및 환경 복원...

고객 여러분이 발 딛고 있는 일상 어디에나 삼성에버랜드가 있습니다. 공간과 자산의 가치를 창출하는 가치에너지원이 되어, 깨끗하고 아름다운 생활을 누리는 환경에너지원이 되어, 그리고 사고를 통해 심신을 건전하게 살찌우는 친교에너지원이 되어 고객의 더 큰 행복을 만들어 가고 있습니다.







1분 1초의 시간이 모여 우리의 인생을 이루는 것처럼
 잠시 잠깐 머무는 공간이 인생의 풍경을 완성합니다.
 단 한 장면을 만들기 위해 오랜 시간과 정성을 들인 영화가
 먼 훗날까지 기억에 남는 명작이 되는 것처럼,
 생활 곳곳에 새로운 활력을 불어넣는 삼성에버랜드는 고객 여러분 곁에
 가족처럼 친구처럼 늘 함께하는 기업이 될 것입니다.

...Yours Forever



Story Three

“다양한 서비스를 만끽하는 행복한 미소, 삼성에버랜드 고객만족경영의 얼굴입니다”





개개인마다 이루고 싶은 꿈이 있듯이 기업에게도 이루고 싶은 꿈이 있습니다. 삼성에버랜드는 “생활에너지를 창출하는 서비스 선도기업”이 되겠다는 꿈을 갖고 있습니다.

에버랜드 리조트를 국내 최고의 종합 리조트로 조성하는 동시에, 디즈니에 버금가는 세계적인 브랜드로 키워 갈 계획입니다. 또한 식음·유통사업과 자산관리사업이 국내뿐 아니라 아시아와 세계무대로 진출할 수 있는 기반을 구축하고, 환경개발사업이 인간다운 생활을 실현하는 삶의 동반자로 인식될 수 있는 경쟁력을 갖추겠습니다.

삼성에버랜드가 세계적인 서비스 선도기업을 지향하는 데는 분명한 이유가 있습니다. 세계 수준의 기업이 세계 수준의 고객 만족을 창출할 수 있고, 고객의 일상에 새로운 가치를 불어넣을 수 있을 때 진정한 고객 행복을 완성할 수 있기 때문입니다.

삼성에버랜드가 제공하는 다양한 서비스의 주제는 언제나 고객의 즐거움, 바로 여러분의 기쁨입니다.





Human Life is ...



인간이 홀로 살 수 없듯이
 삶은 시간과 공간을 벗어나서는 영위될 수 없습니다.
 가치가 창조되는 공간에서 의미 있는 시간을 누리는 것이 중요한 까닭도
 바로 그것이 우리의 행복지수를 결정하기 때문입니다.
 모두가 행복했으면 좋겠습니다.
 그 소망을 실현하기 위해 삼성에버랜드가 늘 곁에 있겠습니다.

... Ever so Happy



| 리조트사업 |

| 유통사업 |

| 자산관리사업 |

“삼성에버랜드가 제공하는 활력 넘치는 삶,
 그 터전으로 여러분을 초대합니다”

| 골프문화사업 |

| 환경개발사업 |

| 교육기관 및 R&D |

에버랜드 리조트

한국에는 세계 정상의 테마파크, 에버랜드가 있습니다



소중한 시간들을 혹시 일상의 이름으로 가둬 놓고 있지 않으십니까?
영화 속의 삶처럼 모험과 축제의 주인공이 될 수 있는 자유, 대자연에
몸과 마음을 맡기고 온전하게 '나'를 누릴 수 있는 행복... 삼성에버랜드가
운영하는 에버랜드 리조트에서 지금 행복에너지를 충전할 수 있습니다.



'에버랜드'라면 아이들은 울다가도 금세 환한 웃음을 짓습니다. 어르신들도 '자연농원'이라고 하면 어느새 행복했던 추억에 젖습니다. 1976년 국내 최초의 가족공원인 자연농원으로 문을 연 에버랜드 리조트는 국내 레저·서비스 문화를 선도하며 한국의 여가문화를 대표하는 꿈의 공간으로 자리매김했습니다. 에버랜드 리조트는 인간과 자연과의 조화, 인간의 꿈과 사랑과 희망을 소중하게 생각합니다. 자연농원에서 '에버랜드(EVERLAND)'로 BI(Brand Identity)를 새롭게 변경한 것도, 에버랜드에 영원과 활력을 의미하는 'EVER'와 자연의 아늑함을 상징하는 'LAND'의 마음을 담고 싶었기 때문입니다.

'에버랜드'는 40여 개의 최신 어트랙션과 세계 유일의 복합사파리를 갖추고 있으며 톨립축제, 장미축제, 올림푸스 나이트 페스티벌, 할로윈 축제, 크리스마스 홀리데이 판타지, 윈터 판타지 등 사계절 축제와 '매직 퍼레이드', '문 라이트 퍼레이드', 테마파크형 뮤지컬 '댄스 히스토리', '올림푸스 판타지' 등 다채로운 이벤트가 여러분을 꿈과 환상의 세계로 안내합니다. 세계 최고 수준의 워터파크 '캐리비안 베이'는 카리브해의 꿈과 낭만을, 그리고 국내 최고의 레이싱파크 '에버랜드 스피드웨이'는 젊음의 스피드를 만끽할 수 있는 즐거움을 드립니다. 품격 높은 9홀 퍼블릭 '글렌로스 골프클럽', 새롭게 단장한 가족별장 '홈브리지', 한국식 전통정원 '희원'과 조화를 이루고 있는 '호암미술관'... 이 모든 즐거움을 에버랜드 리조트에서 누릴 수 있습니다. 이제 에버랜드 리조트는 아시아를 넘어 세계로 도약합니다. 5년 연속 고객만족경영대상 수상의 성과를 바탕으로 전세계인이 한 번쯤 와 보고 싶어하는 자연 속의 테마 리조트로 만들어 가겠습니다. 특히 '21세기 체재형 복합 리조트 단지'를 완성하기 위해 끊임없이 변화하고 도전할 것입니다. 그 도전의 결과는 고객 여러분의 보다 나은 행복으로 돌려 드리겠습니다.

■ 주요 연혁

- 1976. 4. 자연농원 개장
- 1979. 7. 사파리 월드 개장
- 1996. 3. 에버랜드로 BI 변경
- 1996. 7. 캐리비안 베이 오픈
- 1997. 10. 세계 테마파크 최초 ISO 9002/14001 인증 동시 취득
- 2000. 11. 고객만족경영대상 5년 연속 대상 수상, 명예의 전당 헌정
- 2001. 5. 총 입장객 1억 명 돌파
- 2003. 10. 한국 산업별 고객만족도(KCSI) 9년 연속 1위
- 2003. 12. 제5회 대한민국 디자인·브랜드 대상 브랜드부문 대통령상(산업자원부, 한국디자인진흥원)

■ 주요 파크

- 에버랜드
- 캐리비안 베이
- 에버랜드 스피드웨이
- 글렌로스 골프클럽
- 홈브리지
- 액티바 파크
- 호암미술관 · 희원
- 삼성교통박물관



선진 푸드서비스로 식생활의 즐거움을 찾아 드립니다

우리가 먹고 마시는 음식은 빠뜨릴 수 없는 생활의 원동력입니다. 먹는 즐거움이 없었다면 우리의 삶은 아마 조금은 그 빛이 바랬을지도 모릅니다. 최고의 서비스와 함께하는 다양한 메뉴와 깨끗한 위생, 영양가 있고 맛있는 음식, 삼성에버랜드가 여러분의 건강에너지를 지켜 드립니다.



삼성에버랜드는 단지 용인에만 있는 것이 아닙니다. 이미 여러분은 전국 곳곳의 기업체 · 공공시설 · 병원 · 학교 · 연수원 등에서 매일 먹고 마시는 음식을 통해 삼성에버랜드의 서비스와 만나고 있습니다.

1982년 삼성그룹 연수원의 급식사업을 시작으로 푸드서비스 사업의 전문화 시대를 연 삼성에버랜드는 1994년 사업부 출범과 함께 전문급식 · 식자재유통 분야에서 품격 있는 식음서비스를 제공해 왔습니다.

산업체 · 오피스 · 관공서 · 의료원 · 학교 등 전 분야의 전문급식 운영에서 선진 시스템을 기반으로 꾸준히 성장을 거듭하고 있으며, 다양한 식자재 품목의 규격화 · 표준화 및 각 사업장 특성에 맞는 제품의 개발, 서울-부산-대구-광주 등 전국 주요지역에 위치한 유통센터를 중심으로 신선한 식자재를 적시에 공급하는 등 식자재유통 분야에서도 업계 최고의 서비스를 제공하고 있습니다.

국민 식생활 패턴 변화에 발맞추어 선진 식음문화 창달을 위해 노력해 온 삼성에버랜드는 고객의 특성에 맞는 다양한 메뉴개발 시스템, 과학적이고 치밀한 위생안전 시스템, 전국적인 물류 네트워크 및 구매 시스템, 그리고 항상 고객을 먼저 생각하는 고객만족 시스템 등 식자재 구매에서 급식 서비스에 이르기까지 전 공정이 유기적으로 연결된 완벽한 시스템을 갖추고 있습니다.

또한 업계 최초 ISO 9002 · 14001 인증 취득, 한국능률협회컨설팅 주최 식품안전경영대상 단체 급식부문 수상, 전문급식 최초 HACCP 적용사업장 지정 등 관련 분야에서 업계를 선도하고 있습니다. 아울러 전문연구원과 첨단기자재를 갖춘 식품연구소를 통해 식품위생의 안전성을 확보하고, 고품질의 자체 브랜드 상품(후레시스)을 개발하는 등 선진 식음문화를 만들어 가고 있습니다.

삼성에버랜드는 식음업계 최고의 파트너로서 최상의 가치를 창출하고, 식음업계의 선도기업으로서 최고의 경쟁력을 갖추어 새로운 식음문화 창달을 위해 끊임없는 노력을 다할 것입니다.

■ 대외협력관계

- 1995. 12. 일본 전문급식업체 닛코꾸 트러스트사와 업무제휴 체결
- 1997. 10. 한국식품개발연구원과 전통장류에 관한 산학협력 체결
- 1997. 10. 부산대 김치연구소와 명품김치에 관한 산학협력 체결
- 2002. 6. 경상대 생명과학단과 바이오 기술에 관한 산학협력 체결

■ 주요 수상 및 인증사항

- 1997. 2. ISO 9002 인증 취득
- 1997. 7. ISO 14001 인증 취득
- 1999. 11. 사회봉사 우수기업 대통령상 수상
- 2000. 5. 식품안전경영대상 단체급식부문 수상
- 2000. 11. 전문급식 최초 HACCP 적용업소 지정
- 2001. 7. 국가공인 식품위생검사기관 지정
- 2002. 6. 국가공인 축산물위생검사기관 지정

■ 특허

- 2003. 11. '다중중합효소연쇄반응을 이용한 병원성 미생물의 검출방법 및 검출키트' 특허등록 외 다수의 특허출원

자산관리

인간의 마음을 닮은 솔루션으로 자산의 가치를 새롭게 창출합니다

우리는 생의 많은 시간을 건축기술이 만들어 낸 공간에서 생활합니다. 그러므로 공간을 방치하는 일은 인생을 방치하는 것과 같습니다. 인간의 생활 리듬과 건물의 활용성을 고려한 전문적이고 특화된 노하우로 자산과 삶의 가치를 새롭게 창출하는 가치에너지, 삼성에버랜드가 채워 드립니다.



도심의 빌딩 속에서 체류하는 시간이 많은 현대인에게 공간은 단순히 체류 장소가 아니라 업무의 생산성을 극대화할 수 있으면서도 인간다운 행복을 창출할 수 있는 '휴먼 스페이스' 이어야 합니다. 삼성에버랜드가 만들어 가는 모든 창조적 공간과 시간 속에는 '인간'을 생각하는 마음이 담겨 있습니다.

삼성에버랜드는 세계 최초 빌딩경영 서비스 부문의 ISO 9002와 환경 부문의 14001 인증 취득으로 입증된 기술력과 노하우를 바탕으로 가장 편안하고 안전한 공간을 창조합니다. 쾌적한 건물 환경의 유지와 시공은 물론 임대, 임차, 매매 등 고객의 다양한 욕구를 충족하는 코퍼레이트(Corporate) 서비스, 이를 통해 자산의 가치와 삶의 가치를 동시에 높이는 세계적 수준의 '종합 부동산 서비스'로 고객의 동반자가 될 것입니다.

40여 년의 운영 노하우와 첨단 기술력의 조화를 바탕으로 오피스 빌딩, 의료시설, 레저시설, 쇼핑 시설 등의 다양한 공간에 대한 부동산 컨설팅에서부터 리노베이션, 에너지 절감사업, 방재사업, 재난관리 컨설팅에 이르는 삼성에버랜드의 서비스는 고객에게 자산의 가치 상승과 경제적인 이익을 제공하고 나아가 인명과 자산의 안전을 책임지는 최적의 솔루션입니다.

'자연을 닮은 공간, 인간을 생각하는 기술', 삼성에버랜드의 변하지 않는 화두가 될 것입니다.

■ 대외 협력기관

- 일본 모리빌딩관리주식회사
- 미국 Aspen Tech 사
- 미국 ABS Consulting사

■ 주요 수상 내역

- 1996. 5. 세계 최초 빌딩경영 서비스 부문 ISO 9002 인증 취득
- 1996. 11. 산업안전우수업체 국무총리상 수상
- 1996. 11. 국가에너지절약 공적 철탄산업훈장 수훈
- 1996. 11. 세계 최초 빌딩경영 환경 부문 ISO 14001 인증 취득
- 1999. 11. 에너지위너상 2년 연속 수상
- 1999. 12. 빌딩경영 안전보건 부문 OHSAS 18001, KOSHA 2000 인증 취득
- 2001. 11. 대한민국 에너지 대상 수상
- 2002. 3. 대한민국 리모델링 대상 수상
- 2002. 6. BOMA 세계 빌딩상 수상

푸른 초원에서 누릴 수 있는 만남의 기쁨이 있습니다

몸과 마음이 무거운 날이면, 한 폭의 그림 같은 자연 속으로 걸어 들어가 그대로 그 속의 풍경이 되고 싶을 때가 있습니다. 초록의 자연이 넘실거리는 최정상급의 삼성에버랜드 골프클럽에서 비즈니스와 우정이 함께하는 친교 에너지를, 그리고 라운드의 즐거움을 한꺼번에 스윙할 수 있습니다.



안양베네스트골프클럽 15번홀

오늘날 골프는 사교를 위한 수단으로서 뿐만 아니라, 체력 단련을 위한 레저 스포츠로서도 각광을 받고 있습니다. 그것은 골프가, 18홀을 도는 긴 시간 동안 언제 어디서 발생할지 모르는 돌발상황에 대처하는 방법을 배울 수 있는, 그야말로 묵묵히 걸어가야 할 인생의 행로를 닦았기 때문입니다.

사교와 신체 건강·정신 수련·세련된 매너를 배울 수 있는 삼성에버랜드 골프클럽은 안양베네스트골프클럽·동래베네스트골프클럽·세븐힐스골프클럽·가평베네스트골프클럽 등 국내 최대의 골프 코스와 최상의 서비스를 갖춘 국내 최고의 명문클럽으로서, 삼성에버랜드 고객만족경영의 또 다른 얼굴입니다.

삼성에버랜드는 30년이 넘는 골프장관리 경험과 세계 정상급 클럽들과의 제휴를 통한 노하우를 바탕으로 골프장 건설·준공 및 운영에 따른 전반적인 건설팅사업을 전개하고 있습니다. 특히 안양베네스트골프클럽은 세계적인 코스설계 전문가 로버트 트렌 존스 Jr.의 설계로 국내 최고의 전략적 코스로 재탄생했으며, 잔디환경연구소가 특허 출원한 잔디 '중지'를 이식하여 환경 친화적인 골프장으로서 경쟁력과 인간중심의 철학을 강화하고 있습니다.

이 밖에도 골프유통사업·골프장경영·코스관리·서비스 분야에 대한 종합 컨설팅 시장을 적극적으로 개척함으로써 골프문화를 확산하는 데도 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

자연과 인간의 아름다운 만남, 시간과 인간의 행복한 어우러짐, 삼성에버랜드 골프문화사업부가 그 사이를 잇는 든직한 다리가 될 것입니다.

- 주요 수상 내역
- 2001. 6. 미국 골프다이제스트 선정 한국 10대 골프장 (1위 안양, 3위 동래)
 - 2003. 8. 대한민국 서비스 품질자수 1위 기업 대상 (안양)

- 골프장 안내
- 안양베네스트골프클럽
위치 : 경기도 군포시 부곡동
코스 : 18홀, 파72
전장 : 6,441m
 - 동래베네스트골프클럽
위치 : 부산시 금정구 선동
코스 : 18홀, 파72
전장 : 6,194m
 - 세븐힐스골프클럽
위치 : 경기도 안성시 금광면 삼흥리
코스 : 36홀, 파143
(퍼블릭코스 9홀, 파35 포함)
전장 : 9,267m
 - 가평베네스트골프클럽
위치 : 경기도 가평군 상면 상동리
코스 : 27홀, 파108
전장 : 6,442m
 - 글렌로스골프클럽
위치 : 경기도 용인시 포곡면 전대리
코스 : 9홀, 파36 (18홀, 파72)
전장 : 6,015m



환경 개발

자연과 인간의 행복한 공존, 그 속에 일상의 행복이 피어납니다

식물이 좋은 토양에서 탐스러운 결실을 맺는 것처럼, 인간도 쾌적한 자연 환경과 함께할 수 있을 때 풍요로운 삶을 영위할 수 있습니다. 서로의 아름다움을 존중하며 자연과 인간이 평화롭게 공존하는 풍경, 그 풍경을 완성하는 환경에너지가 삼성에버랜드에서 시작되고 있습니다.



| 삼성에버랜드 사옥

‘사람은 자연보호, 자연은 사람보호’라는 표어가 유행하던 시절이 있었습니다. 하지만 도시화·산업화와 더불어 인간은 자연을 보호하는 일을 잊었고, 자연 역시 사람을 보호할 수 있는 기운을 잃어 가고 있습니다.

삼성에버랜드 환경개발사업부는 이처럼 훼손된 자연을 치유하고 자연친화적인 녹색 생활공간을 조성함으로써, 자연과 더불어 살아가는 행복함과 소중함을 새롭게 인식시키고 있습니다. 죽어가던 양재천·수지정평천 등을 봉어·파라미·송사리가 뛰노는 하천으로 복원했으며, 자연과의 생태적·경관적인 고려를 우선시하여 용인·일산 푸르메 전원주택, 노블 카운티 등의 아름다운 주거단지를 탄생시켰습니다. 또 리조트개발·공공공간조경·상업공간조경 분야에서도 역량을 발휘하여, 1995년(삼성서울병원), 1996년(삼성에버랜드 캐스트하우스/별관), 1997년(삼성중공업 산청 연수원) 3년 연속 대한민국 환경문화상 대상을 수상한 것을 비롯, 서울시 조경상을 다수 수상함으로써 업계 리더십을 확보하고 있습니다.

앞으로 삼성에버랜드는 각종 개발 및 컨설팅, 조경설계 및 공사, 환경관련 신소재 연구개발, 환경 복원 등의 분야에서 앞선 기술력을 통해 업계를 선도하는 주역이 되고자 합니다. 특히 골프장 건설과 컨설팅 부문에서 경쟁력을 강화함으로써 세계적인 명문 골프클럽을 육성해 나가겠습니다.

인간과 자연이 조화롭게 어우러진 생활공간, 보다 풍요로운 삶의 공간을 창조하는 환경개발... 삼성에버랜드가 만들어 가는 풍경 속에 더 많은 사람들의 행복을 꽃피우겠습니다.

■ 주요 수상 내역

- 1995. 12. 제 6회 대한민국 환경문화상 대상 (삼성의료원 조경)
- 1996. 12. 제 7회 대한민국 환경문화상 대상 (삼성에버랜드 별관사옥)
- 1997. 12. 제 8회 대한민국 환경문화상 대상 (삼성중공업 산청연수원 조경)
- 1999. 12. 제 10회 대한민국 환경문화상 조경상 (인천국제공항 남측외곽공원 조경)

■ 신기술

- 1999. 9. 버드나무를 이용한 토사비탈면 녹화공법

■ 특허

- 1999. 3. 침식사면의 생물공학적 사면 녹화공법
- 1999. 6. 등유분해용 복합균주 HPLK 및 그 제조방법
- 1999. 12. 바크를 이용한 암비탈면 녹화공법 (PEC4공법)
- 2000. 1. 자생식물을 이용한 땃장묘 재배 방법
- 2002. 2. 침식사면의 생물공학적 사면 녹화공법

교육 기관 및 R&D



종합서비스 기업, 삼성에버랜드의 미래를 열어 갑니다

삼성에버랜드 5개 사업군이 각 영역에서 경쟁력을 발휘할 수 있었던 배경에는 끊임없는 연구개발 능력과 서비스 정신의 원천이 되었던 다양한 교육기관이 자리하고 있습니다. 고객의 생활에너지가 되어 드리겠다는 약속은 이미 삼성에버랜드의 교육기관에서부터 실천되고 있습니다.



서비스아카데미

국민 친절 서비스문화의 산실

삼성에버랜드 서비스아카데미는 1994년 개원 이래 전 국민 친절화를 통한 서비스문화를 창달하기 위해 체계적이고 지속적인 교육을 실시해 왔습니다. 그 결과 삼성에버랜드가 고객만족경영혁신 전국대회 대상을 5년 연속 수상, 명예의 전당에 헌정되는 위업을 달성하는 데 일익을 담당했습니다. 현재 이론과 실무를 겸비한 우수한 강사진, 서비스·주제별로 특화된 첨단교육시설을 기반으로 고객 니즈에 맞는 다양한 프로그램을 제공하고 있으며, 내부 임직원은 물론 관공서·일반기업 임직원으로까지 교육기회를 확대·운영하고 있습니다. 그 동안 43만여 명에 달하는 교육생을 배출한 서비스아카데미는 오늘도 '국민 친절 서비스문화 창달의 산실'로서의 역할을 다하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

■ 주요 수상 및 인증

- * 세계테마파크협회 (IAAPA) 서비스교육 부문 특별상 수상 (1997년)
- * 세계테마파크협회 (IAAPA) 서비스교육 부문 대상 수상 (1999년)
- * 서비스교육기관 부문 국내 최초 ISO 9001 인증 취득 (1999년)

조리아카데미

식음문화 선진화에 기여

1997년 6월에 설립된 조리아카데미는 품질개선 및 생산성 향상, 식음 종사자 인식 변화 유도, 전통음식 계승 발전 및 세계화 선도라는 목표 아래 국내·외 관련기관 벤치마킹 등 약 2년에 걸친 준비과정을 거쳐 오픈했습니다. 식음 전문교육기관으로서 식음관련 임직원들의 개발교육을 위함은 물론 일반인들을 위한 전문적인 조리 교육을 실시하고 있으며, 이를 위해 이론과 실기를 겸비한 자체 강사진은 물론, 현직 대학교수진과 사내·외 전문조리사들을 위촉강사로 두고 있습니다. 교육내용은 이론·실무를 겸하며, 고객 대상에 따라 모듈화된 커리큘럼으로 다양한 교육 과정이 운영되고 있습니다. 2001년 관련기관 최초로 e-Learning 콘텐츠를 개발, 운영하고

있으며, 이를 바탕으로 조리 과정을 과학적으로 정립한「조리체계론」을 발간하였습니다. 2003년 2월 시설을 보강하여 교육의 질적, 양적 확충을 통해 선도된 식음문화를 이끌어 나갈 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

환경 R&D 센터

환경 디자인·환경 복원 연구개발 및 프로젝트 수행

환경R&D센터는 국토의 효율적 이용과 파괴된 생태계 복구를 통한 환경복원, 환경신소재 연구개발 및 자연친화적인 환경조성으로 인간 삶의 질을 향상시키는 데 목적을 두고 있습니다. 오랫동안 축적해 온 생태적·공학적 전문지식과 데이터, 현장에서 체득한 실무 경험을 바탕으로 도시 내 녹지공간계획·지역개발 및 개발타당성 분석 등의 환경디자인 프로젝트, 하천 정화 및 복원, 녹화, 생물서식공간 복원, 훼손지 복원 녹화, 토양환경 복원 등의 환경 복원 연구개발 및 프로젝트를 수행하고 있으며, 2004년 4월 현재 건설신기술 지정 1건, 등록특허 59건 외에 출원 중인 37건의 특허, 등록 중인 4건의 실용신안을 확보하고 있습니다.

식품연구소

식음 분야의 핵심연구기관

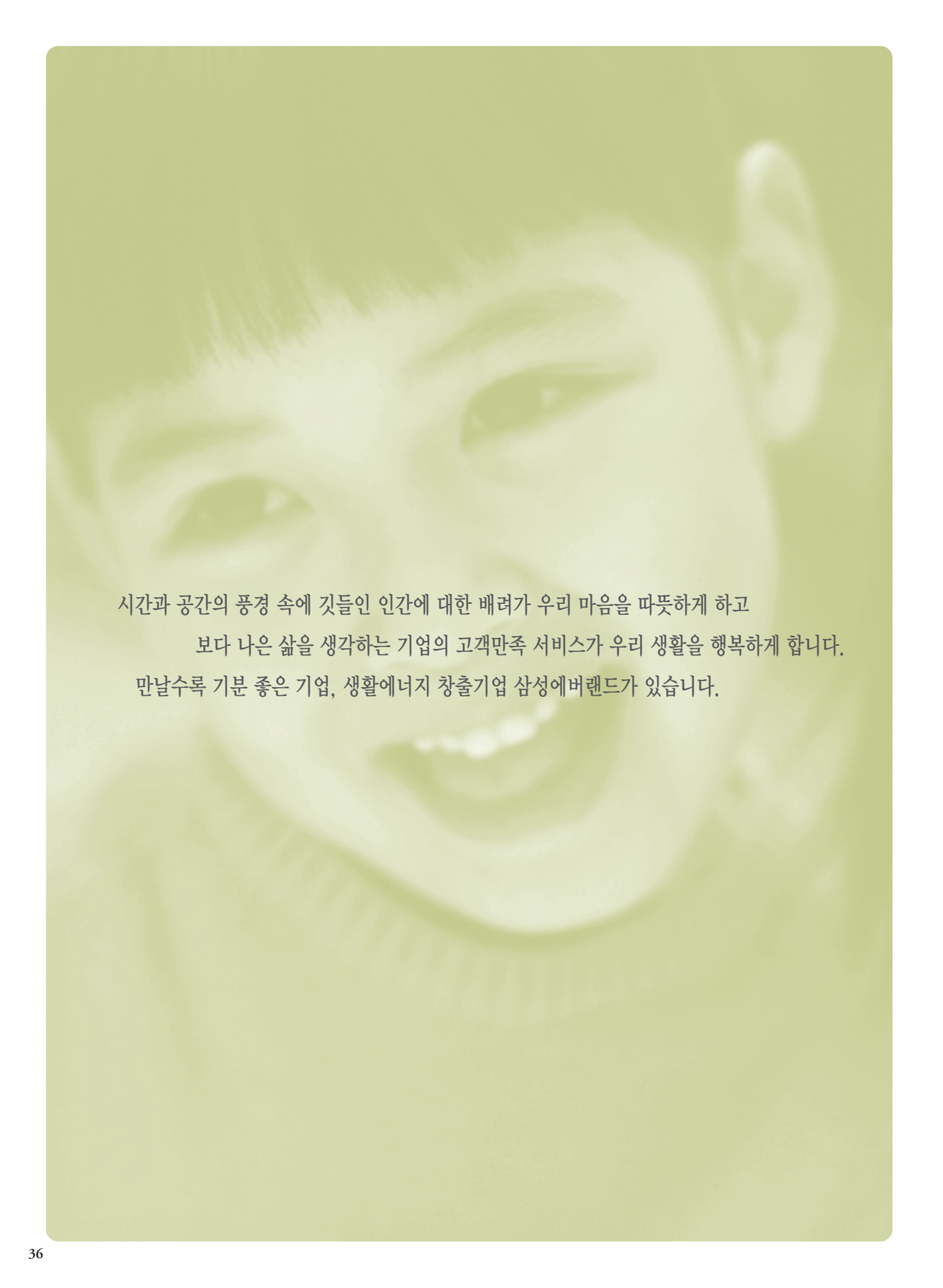
식품연구소는 1999년 1월 전문급식 사업장의 위생관리, 식자재의 안정적인 품질관리, 전통·친환경식품의 개발, 고품질의 자체 브랜드 상품 개발을 목적으로 오픈하였습니다. 현재 SEFAS(Samsung Everland Food Analysis System)를 통한 온라인 식자재 품질검사 및 유통사업부 자체 PB상품(후레시스)의 개발 등 관련 업무를 활발히

수행하고 있으며, 2001년 7월에 식품의약품안전청으로부터 식품위생검사기관으로, 2002년 6월에는 국립수의과학검역원으로부터 축산물위생검사기관으로 지정되는 등 대내외적으로 전문성과 기술력을 인정받고 있습니다. 또한 식품보존·검사 및 바이오 기술에 관한 다양한 특허를 출원·등록하고, 관련 분야의 산학연 협력체계를 구축하는 등 식품연구소는 삼성에버랜드 식음 분야의 핵심연구기관으로 자리잡고 있습니다.

잔디환경연구소

잔디품종 연구와 환경친화적인 잔디관리시스템 개발의 중심

잔디환경연구소는 1993년 12월 '인간에게 가장 좋은 최적의 잔디 개발' 및 '환경오염 최소화를 위한 저공해 잔디관리' 컨셉트를 연구 테마로 안양베네스트골프클럽 내에 오픈했습니다. 삼성에버랜드의 인간 및 환경중심의 관리철학을 배경으로 고객에게 최상의 그린 레저 (Green Leisure)·그린 라이프 (Green Life)를 제공하고 있으며, 환경친화적인 잔디관리시스템 개발과 저투입·고효율의 선진화된 잔디관리를 실현하기 위한 연구를 수행하고 있습니다. 앞으로도 환경친화적 잔디관리시스템을 독자적으로 개발하여 국내 잔디관리의 수준을 한 단계 높여 나갈 것이며, 환경오염을 최소화하고 저투입·고효율의 선진화된 잔디관리를 실현하기 위하여 항상 최선을 다할 것입니다.



시간과 공간의 풍경 속에 깃들인 인간에 대한 배려가 우리 마음을 따뜻하게 하고

보다 나은 삶을 생각하는 기업의 고객만족 서비스가 우리 생활을 행복하게 합니다.
만날수록 기분 좋은 기업, 생활에너지 창출기업 삼성에버랜드가 있습니다.