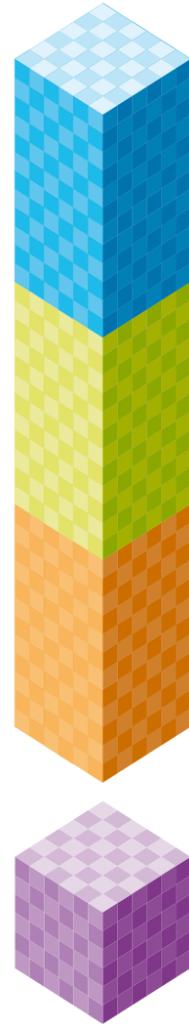


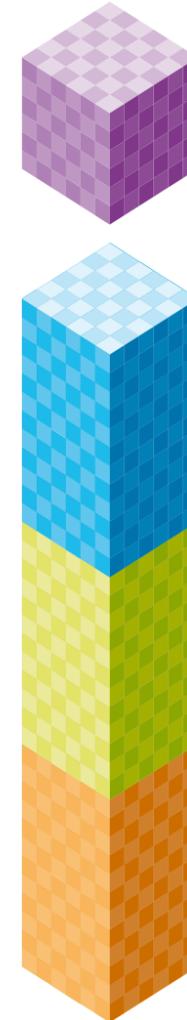


이 보이스아이 코드에는 시각장애인을 위한 음성 안내가 담겨 있습니다.



www.samsungeverland.com

SAMSUNG EVERLAND



Life Infra Inventor



CONTENTS

01	삼성에버랜드 비전 2020
04	고객을 위한 발명
06	사업을 위한 발명
08	미래를 위한 발명
10	CEO 메시지
12	사업소개
14	Environment & Asset
24	Food Culture
32	Resort
40	지속가능경영
42	윤리경영
44	환경경영
46	사회공헌
48	연혁
50	Network

쾌적하고 안전한 공간 속에서 미래를 위한 꿈이 실현됩니다.
신선하고 맛있는 음식과 함께 여유와 행복을 느낍니다.
일상에서 벗어난 즐거운 휴식을 통해 자신감을 얻습니다.

삼성에버랜드가 고객과 미래를 위해 혁신을 이어갑니다.
새로운 생각을 실천하여 최고의 가치를 고객에게 전합니다.

Life Infra Inventor

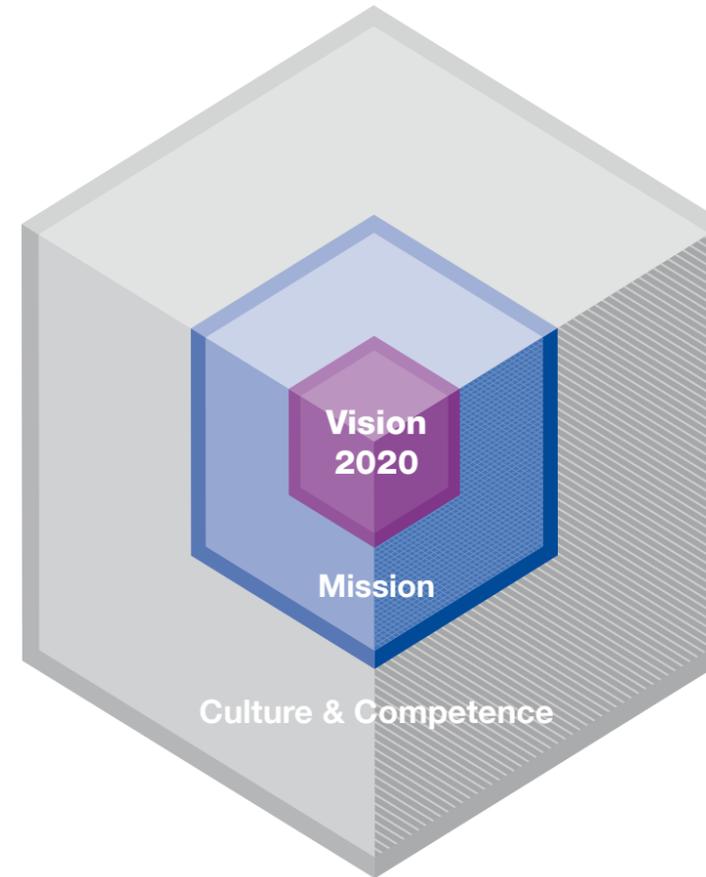
삼성에버랜드가 고객 성공을 위한 인프라를 발명합니다.
고객의 풍요로운 삶과 비즈니스의 성공을 위해
우수한 조직문화와 핵심역량을 발전시켜 나갑니다.

삼성에버랜드는 휴(休)·식(食)·주(住) 생활 전반에 걸쳐
고객의 일상과 비즈니스에 밀접한 다양한 서비스 사업을 전개하고 있습니다.

이러한 사업을 통해 고객 삶의 질을 향상시키는 새로운 생활 기반 서비스를
발명해 나간다는 Life Infra Inventor를 2020년 비전으로 선포하고
비전실현을 위해 적극적인 노력을 펼치고 있습니다.

Life Infra Inventor는 고객에게 최상의 서비스 제공은 물론,
새로운 아이디어 창출과 혁신적인 시도로 고객 삶의 질을 향상시키고
성공의 기반을 만들어 가고자 하는 삼성에버랜드의
열정과 의지를 담고 있습니다.

OPEN 조직문화와 WISE 핵심역량을 바탕으로,
삼성에버랜드는 세계 속의 Life Infra Inventor로서
고객과 미래를 위한 인프라 발명을 이어갈 것입니다.



Vision 2020

Life Infra Inventor

Mission

삼성에버랜드의 미션은
‘고객의 성공을 위한 인프라를
창출하여 고객의 삶과 비즈니스를
더욱 빛나게 하는 것’입니다.

Culture & Competence

삼성에버랜드는 ‘OPEN’으로 대표되는
우수한 조직문화와 ‘WISE’로 대표되는
차별화된 핵심역량을 바탕으로
Life Infra Inventor의 비전을 실현하기 위해
최선을 다하고 있습니다.

OPEN & WISE

OPEN 조직문화

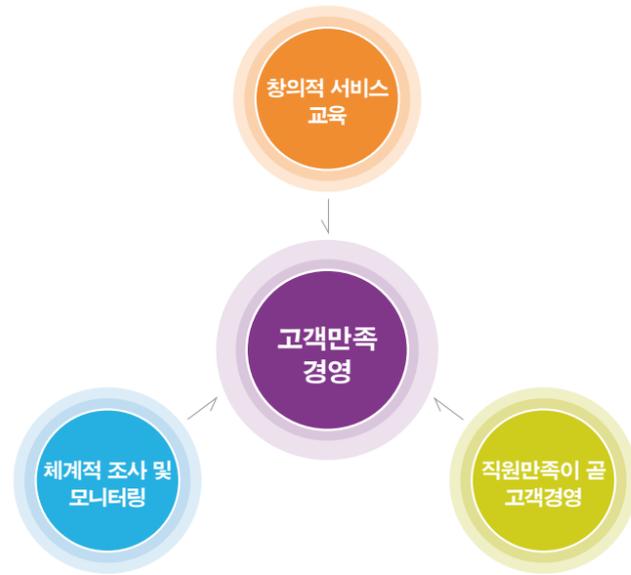
- Open Mind** 끊임없이 소통하는 조직문화
- Proactivity** 솔선수범하고 언제나 앞장서는 자세
- Esteem** 서로를 존중하고 차이를 인정하는 마음
- New Challenge** 새로운 시도, 도전을 자극하는 문화

WISE 핵심역량

- World Class** 세계 최고를 지향하는 역량
- Integration** 고객을 위한 최고의 솔루션을 창조하는 시각과 기획력
- Systemization** 높은 품질과 최고의 서비스를 위한 시스템 경쟁력
- Expertise In Market** 각 서비스 분야에서 최고를 만드는 경쟁력

Invention for Customer

고객을 향한 진심이 있습니다. 마음이 채워지는 서비스가 있습니다.
삼성에버랜드는 고객만족을 위한 새로운 발명을 지속합니다.
첨단의 고객만족 시스템과 전문 서비스 교육을 통해 최고의 가치를 전합니다.



첨단 고객만족 시스템으로 개선사항을 사전에 예측합니다.

삼성에버랜드는 통합 CS시스템을 갖추고
고객의 다양한 의견을 모아
서비스 개선의 데이터로 활용하고 있습니다.
각 사업부별로 고객만족도 조사를 정기적으로 실시하고
수시로 모니터링을 하고 있습니다.
고객의 불만을 사전 예측하고 관련 정보를
공유하는 'VOG(Voice Of Guest) 예보제' 등
체계적인 시스템을 구축, 운영하고 있습니다.

전문적인 서비스 교육으로 수준 높은 서비스를 제공합니다.

1994년 서비스아카데미를 설립해 고객의 유형 및 상황에 따른
최적의 서비스를 교육해오고 있으며, 서비스엔젤 등
사업별 특성에 맞는 제도 및 서비스 교육 프로그램 등을 통해
고객에게 수준 높은 서비스를 제공하고 있습니다.

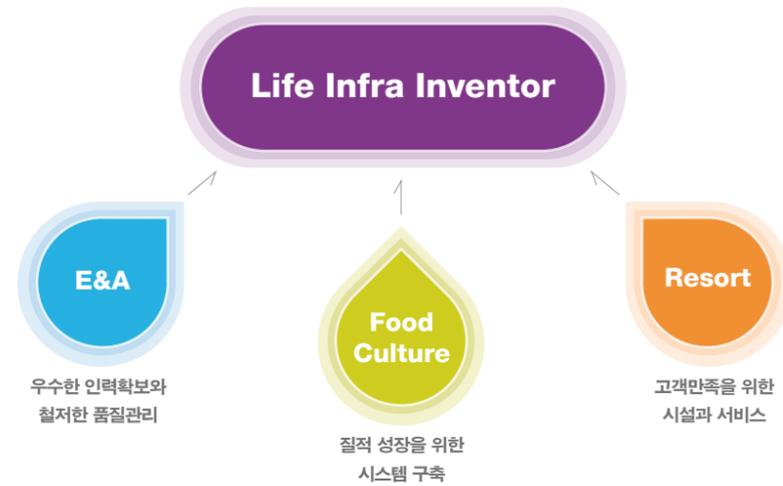
다양한 직원만족 프로그램으로 고객을 위한 실천의 문화를 만듭니다.

직원만족이 곧 고객만족이라는 철학을 바탕으로
개별 맞춤형 복리후생제도, 해외연수제도, 칭찬 마일리지 등
직원들을 위한 다양한 제도를 운영함으로써 고객만족경영을
실천할 수 있는 문화를 만들어가고 있습니다.



Invention for Business

사업을 위한 열정이 있습니다. 더 넓어지고 더 깊어지는 성장이 있습니다.
삼성에버랜드는 사업 성장을 위한 혁신을 이어오고 있습니다.
사업별 경쟁력을 바탕으로 미래 사업을 선도해 세계적 기업으로 거듭납니다.



사업별 경쟁력과 시너지를 강화해 성장을 지속합니다.

Environment & Asset 사업부는 기술력 향상을 위해 우수한 인적자원을 확충하고 철저한 품질관리를 유지하며 시장을 넓혀가고 있으며, Food Culture 사업부는 질적 성장을 위한 시스템 및 인프라를 구축하고 해외 진출을 도모하고 있습니다. Resort 사업부는 고객만족도를 높일 수 있는 시설과 서비스를 갖추고 급변하는 환경에 효율적으로 대응하고 있습니다. 또한 모든 사업부가 기획, 영업, 마케팅 역량을 강화하고, 사업부 간 시너지를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다.

신사업과 세계화로 미래를 준비합니다.

차별화된 기술력과 우수한 품질, 실패를 두려워하지 않는 열정을 바탕으로 새로운 도전을 이어갑니다. 기존 사업의 경쟁력 강화는 물론 친환경, 에너지, 바이오 사업 등 신사업 개발에도 집중하고 있습니다. 또한 중국 다롄(大連) '킹덤오브디스커버리'(Kingdom of Discovery, 發現王國), 쓰촨성(四川省) 청두(成都)시 '플로라랜드'(Flora Land, 國色天香) 등에 대한 테마파크 컨설팅, 세계 유명도시에 한국 정원 조성, 해외 선진기업과 MOU 체결 등 사업부별로 해외 포트폴리오 확장을 위해 노력하고 있습니다.



Invention for Future

미래를 위한 준비가 있습니다. 오늘의 땀방울로 펼쳐가는 밝고 푸른 내일이 있습니다.

삼성에버랜드는 성장의 미래를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

Life Infra Inventor로서의 인재 육성과 전문적인 연구개발로 풍요로운 미래를 펼쳐갑니다.



우수한 인재가 차별화된 고객 가치를 발명합니다.

열린 마음의 창의적 인재, 전문 역량을 보유하고 끊임없이 도전하는 뛰어난 인재를 발굴, 육성하여 고객 가치를 높이고 있습니다. 공정하고 합리적인 인사제도와 사업별 전문 역량을 극대화시키는 교육제도를 통해 Life Infra를 발명하는 최고의 전문가를 육성합니다. 또한 다양하고 실용적인 복리후생제도를 통해 직원들이 일과 삶의 균형을 이루며 즐겁게 일할 수 있도록 지원하고 있습니다.

차별화된 연구개발로 다양한 성과를 창출합니다.

삼성에버랜드는 분야별 4개 전문 연구개발기관을 통해 풍요로운 미래를 위한 Life Infra를 개발하고 있습니다. 서비스아카데미는 서비스 교육 및 서비스 컨설팅을 담당하고 있으며, 조리아카데미는 식품품질개선 및 메뉴 개발, 식음·조리 종사자 전문 교육을 진행하고 있습니다. 식품연구소에서는 식품에 대한 품질보증과 안전성 분석, 자체 브랜드 상품 개발을 진행하고 있으며, 잔디환경연구소에서는 환경친화적 잔디관리 시스템 개발 및 골프코스 종합진단컨설팅을 진행하고 있습니다. 전문적인 연구개발 시스템을 구축하고 사업별 기술력을 선도하며 다양한 성과를 창출하고 있습니다.



삼성에버랜드가 더욱
희망찬 내일을 열어 갑니다.



삼성에버랜드 가족 모두가 뜨거운 열정과 진솔한 소통으로
고객의 행복과 성공을 위한 새로운 발명을 이어 가겠습니다.

삼성에버랜드는 세계적 수준의 테마파크와 골프클럽으로
고객에게 즐거움을 제공하는 Resort 사업,
차별화된 품질과 서비스로 식음문화를 선도하고 있는 Food Culture 사업,
쾌적하고 친환경적인 생활공간을 창조하는 Environment & Asset 사업을
통해 고객의 休·食·住 생활을 더욱 풍요롭게 만들고 있습니다.

삼성에버랜드는 고객의 행복을 위한 열정과
창의적이고 혁신적인 기업문화를 바탕으로
사회책임경영과 정도경영을 실천하며
세계에서 가치를 인정받는 글로벌 서비스 기업으로 발전해 나갈 것입니다.
고객의 삶의 질을 향상시키는 새로운 발명을 이어 가며,
언제나 국민들에게 신뢰받고 사랑받는 기업으로 함께 할 수 있도록
최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

김 봉 영

김 봉 영

삼성에버랜드 대표이사 사장

삼성에버랜드가 고객과 미래를 위한 발명을 시작합니다

삼성에버랜드는 견고한 성장을 위해 노력하고 있습니다.
급변하는 시장 상황을 통찰하고 사업 경쟁력을 강화하며,
사업부 간 시너지를 극대화하여 최고의 품질과 서비스를 창출하기 위해
최선의 노력을 다하고 있습니다.
삼성에버랜드가 고객 성공을 위한 새로운 Life Infra를 발명합니다.



Environment & Asset

건축, 경관, 에너지, 부동산 서비스 사업을 진행하며
고객의 자산가치를 높이고 자연친화적인 유희 인프라를
창출하고 있습니다.

Food Culture

식음분야 최고의 경쟁력을 바탕으로
푸드서비스 및 식자재 유통 사업을 통해
食생활 인프라를 발명하고 있습니다.

Resort

세계적 수준의 리조트 시설에서
고객에게 삶의 휴식과 풍성한 즐거움을 전하는
최적의 休생활 인프라를 창출하고 있습니다.



Environment & Asset

쾌적하고 효율적인 공간 속에서 성공의 기쁨을 누리고,
자연과 어우러지며 풍요로운 내일을 맞이합니다.
삼성에버랜드가 고객의 성공적인 비즈니스를 위한 **住생활 인프라**를 발명합니다.

- ▶ **건축 사업** One Stop 건축 서비스 및 첨단 종합방재 솔루션을 제공합니다.
- ▶ **경관 사업** 뛰어난 디자인과 우수한 시공능력을 바탕으로 국내 조경문화를 선도합니다.
- ▶ **에너지 사업** Total Energy Solution으로 에너지를 절감하고, 신재생에너지 사업을 펼쳐갑니다.
- ▶ **부동산 서비스** 고객의 빌딩자산 가치를 극대화하는 차별화된 솔루션을 제공합니다.

Construction & Fire Safety

건축 사업

사무공간, 플랜트 등 다양한 영역에 건축 컨설팅에서 시공, 관리까지 One Stop 서비스를 제공하여 자산의 가치를 높이고 있습니다. 초고층빌딩 및 산업플랜트에 최적화된 방재 시스템을 구축하여 위험 요소를 사전에 예방하고 있습니다.

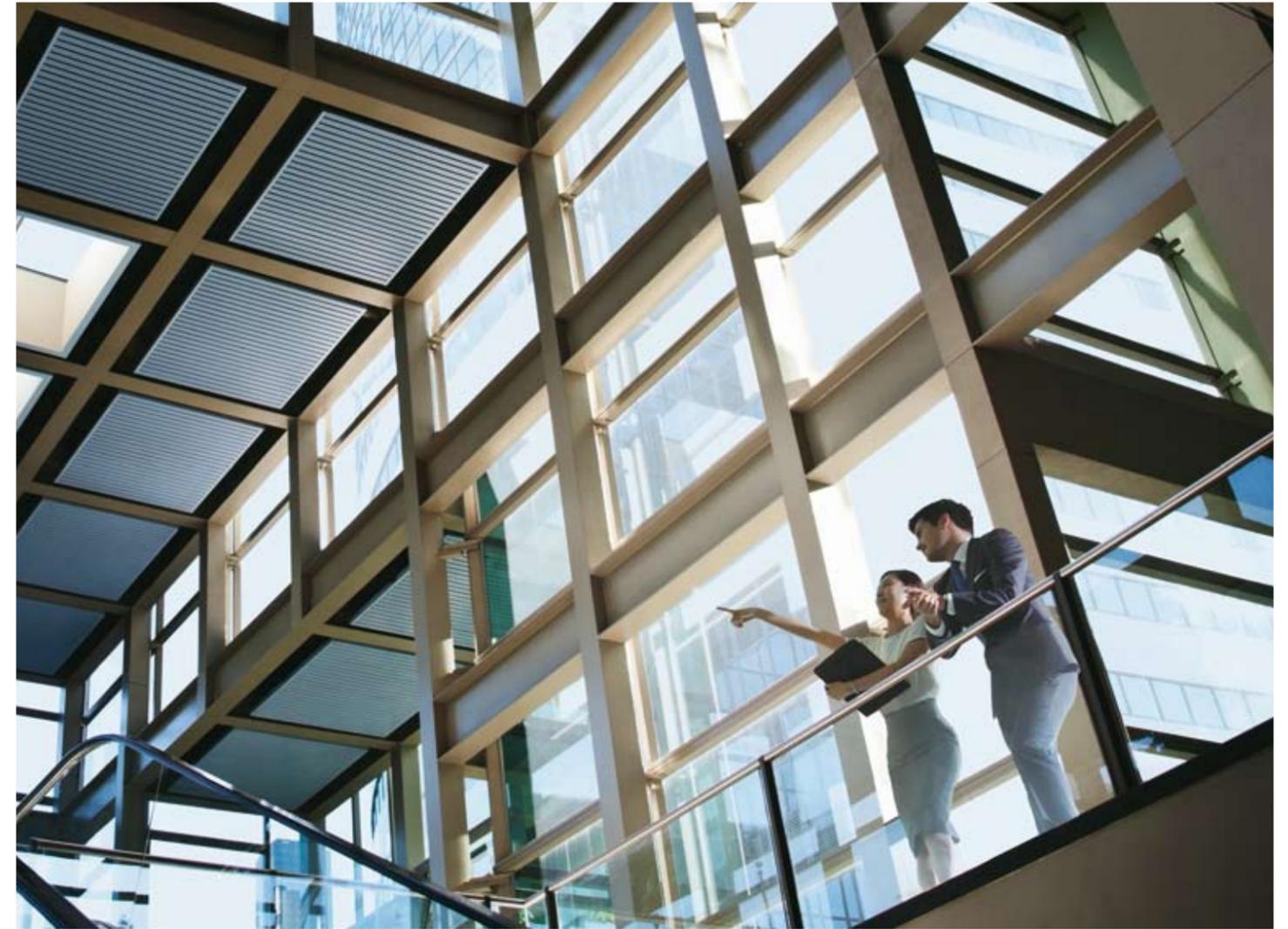
- 건축
- 소방방재
- 승강기
- LED조명

가치있는 건축물이 탄생합니다

쾌적하고 안전한 공간에서 더욱 풍요로운 내일을 설계합니다

세심한 배려 속에서 차별화된 기술력을 느낍니다

사무공간에서 산업시설까지 다양한 경험을 바탕으로 고객에게 최적화된 건축 사업을 수행하고 있습니다. 우수한 기술역량과 건축시장에 대한 통찰을 바탕으로 설계, 시공에서 사후 관리까지 건축 영역 전반에 걸친 One Stop 서비스를 제공합니다. 방재 분야에서도 전문 지식을 갖춘 전문가와 첨단 방재 시스템으로 화재 등 각종 재난으로부터 안전을 책임지고 있습니다. 특히 사고 위험이 높은 반도체, LCD, 화학플랜트 등에 대한 통합방재 및 초고층 복합 인텔리전트 빌딩을 비롯한 첨단 건축물을 대상으로 세계적 수준의 통합차별화방재 솔루션을 제공하고 있습니다. 삼성에버랜드는 건축·방재 외에도 건물의 운영을 고려한 승강기 진단, 개보수 및 설치와 건물 특성에 맞는 아름답고 기능적인 LED 조명을 설치하며 고객의 만족도를 높이고 있습니다. 삼성에버랜드가 미래 건축시장에 대한 예측과 기술력 강화를 통해 사업을 성공적으로 이끌며 성장을 이어가겠습니다.



- 1 삼성 연구시설(리모델링)
- 2 삼성전자 서초사옥(방재시스템 설계시공)
- 3 RSA 평택진위공장(건축)



Landscaping

경관 사업

환경에 대한 철학과 우수한 디자인 역량, 다양한 경험을 바탕으로 자연과 삶의 공간이 조화롭게 어우러질 수 있는 경관을 조성하고 있습니다. 프리미엄 골프코스과 국내외 도시환경에 이르기까지 공간의 특성에 맞는 아름다운 조경을 실현하고 있습니다.

- ◎ 조경
- ◎ 환경복원
- ◎ 골프클럽

삼성에버랜드는 공간의 특성을 고려해 자연과 함께 어우러지는 녹색 공간을 구현하고 있습니다. 조경 관련 다양한 경험과 축적된 역량을 바탕으로 공공시설, 주거단지, 오피스, 산업시설 등에 품격있는 친환경 조경을 실현하고 있으며, 조경 공간의 유지 및 향상을 위해 특화된 관리 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 차별화된 자연친화적 기술을 통해 도시환경에 맞게 최적화된 경관을 조성하여 일과 삶 속에서 자연을 느낄 수 있는 푸른 생활 공간을 만들어 갑니다. 삼성에버랜드는 세계적 수준의 골프코스 디자인 및 전문적인 골프장 운영 컨설팅을 제공하고 있습니다. 프리미엄 골프클럽에 대한 풍부한 운영 경험을 바탕으로 체계적인 골프클럽 관리 컨설팅을 제공하고 있으며, 우수한 설계 업체와의 협업을 통해 세계적인 수준의 코스 디자인과 시공을 진행하고 있습니다. 삼성에버랜드가 친환경 기술을 바탕으로 더욱 푸르고 아름다운 삶의 공간을 만들어 가겠습니다.

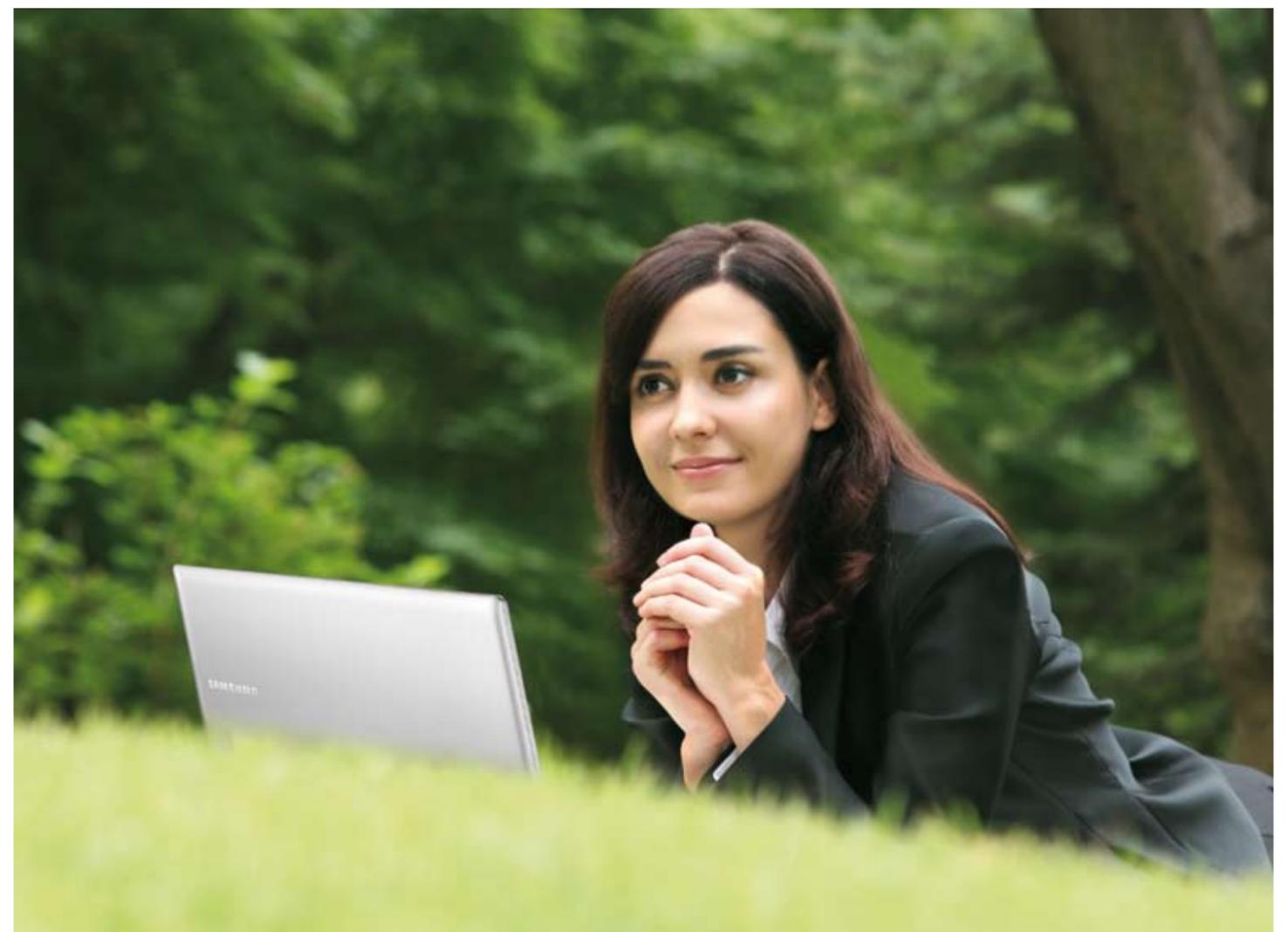


- 1 회원
- 2 청우 골프클럽
- 3 반포 래미안

자연이 푸른 숨을 쉽니다

자연의 품 속에서
몸과 마음도 맑아집니다

친환경 기술로 소중한 자연을
삶의 공간에 펼쳐갑니다



Energy

에너지 사업

국내 최초 에너지절약전문기업으로서 에너지 진단에서 시공까지 Total Energy Solution을 제공하고 있습니다. 청정한 미래를 위한 신재생에너지 사업으로 사업 영역을 확대하며 새로운 가치를 창조해 나갑니다.

내일을 위한
소중한 노력이 이어집니다

환경을 위한 열정으로
에너지를 절감하고
새롭게 만들어 냅니다

우리가 함께 숨 쉬는
깨끗한 미래를 만들어 갑니다

삼성에버랜드는 고객에게 에너지절감 방법에 대한 최적의 개선 솔루션을 제공하고, 이를 실현하기 위해 기술컨설팅과 기본설계부터 시공까지 전 과정을 책임지고 수행하고 있습니다. 또한 오랜 기간 축적된 에너지절감 노하우 및 EPC를 기반으로 한 생산성 향상 제안 및 플랜트 건설 수행을 통해 고객의 생산성 및 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다. 최고의 전문 인력 및 첨단 장비를 바탕으로 플랜트 공정개선, 스팀 네트워크 합리화, MVR 시스템, 구동원 변경, 냉난방 시스템 개선, 폐열회수 시스템 등 에너지절감 솔루션을 제공하여 에너지 효율성을 극대화하며, 더불어 인간과 환경을 위한 신재생에너지 사업을 펼쳐갑니다. 최근 환경오염으로 인한 생태계파괴 문제 등 대체 에너지의 중요성이 부각되고 있는 가운데 우수한 기술력을 바탕으로 대용량 연료전지, 히트펌프, 태양광, 바이오매스, 슬러지 자원화 등 푸른 미래를 위한 신재생에너지 사업을 성공적으로 진행하고 있습니다. 삼성에버랜드는 고객의 에너지절감을 통해 고객가치를 극대화하고 더욱 깨끗하고 안전한 환경을 만들어갈 것입니다.



- 1 유틸리티 시스템 최적화
- 2 태양광 발전사업
- 3 스팀 네트워크 합리화



Real Estate Service

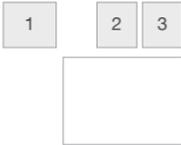
부동산 서비스

건물관리 운영과 부동산 컨설팅, 마케팅 등 부동산 종합서비스를 제공하고 있습니다. 50여 년의 자산운영 경험을 바탕으로 자산수익을 높여 고객만족도를 제고하고 있습니다.

- 부동산 관리
- 부동산 컨설팅



신뢰할 수 있는 실력이 있습니다
 고객을 위한 전문적인 관리와
 조언으로 새로운 가치가 창출됩니다



- 1 삼성 서초타운
- 2 스테이트 타워
- 3 시그니처 타워

삼성에버랜드는 고객의 부동산의 가치를 극대화하기 위해 고객의 상황을 고려한 최적화된 PM(Property Management) 및 FM(Facility Management)서비스를 제공하고 있습니다. 재정관리, 예산의 지출과 조정, 임대관리 등의 PM 서비스와 Life Cycle Cost 기법 등 선진 관리기법을 바탕으로 각종 장비 및 시설물을 최적으로 관리하는 FM 서비스를 통해 부동산 소유주 및 입주자들의 만족도를 높이고 있습니다. 또한 시장에 대한 통찰과 과학적 통계를 기반으로 효율적인 부동산 컨설팅을 진행하고 있습니다. 부동산 매입 및 매각, 투자자문, 임대차 등 전문적인 컨설팅으로 부동산 투자와 관련한 고객의 의사결정을 지원하며, 건축설계 및 자산 운영 자문 등 부동산 가치를 극대화시키는 다양한 컨설팅 서비스를 통해 고객의 자산가치를 높여가고 있습니다.



Food Culture

정성이 깃든 맛있는 음식은 삶의 감동이 됩니다.
친절한 웃음과 자연의 신선함이 가득한 그 곳에서
하루의 에너지가 새롭게 채워집니다.
삼성에버랜드가 맛있고 건강한 음식을 통해
고품격 食생활 인프라를 구축합니다.

- ▶ 푸드서비스 사업 완벽한 위생 관리와 프리미엄 메뉴를 통해 푸드서비스를 제공합니다.
병원, 공항, 쇼핑몰 등의 식음편의시설을 운영, 관리합니다.
- ▶ 식자재 유통 사업 체계적인 물류 시스템과 품질관리 프로세스로 신선한 식자재를 공급합니다.



Food Service

푸드서비스 사업

표준화된 조리 시스템과 프리미엄 메뉴로
전국의 산업체, 오피스, 병원, 관공서 등에
차별화된 푸드서비스를 제공하고 있습니다.
20여 년 이상 유지해온 뛰어난 품질과 서비스를 통해
고품격 식음문화를 만들어 갑니다.

- 기업체, 대학교, 연수원, 관공서 푸드서비스
- 헬스케어 푸드서비스
- 연회식음서비스

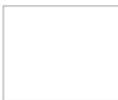


건강한 음식과 함께합니다

맛있는 즐거움이 더해집니다

특별한 맛과 따뜻한 마음을 느끼며
오늘을 새롭게 채워갑니다

삼성에버랜드는 맛과 영양이 조화된 차별화된 푸드서비스 제공을 위해
다양한 노력을 기울이고 있습니다. 우선 맛있고 건강한 푸드서비스 제공을 위해
과학적인 메뉴진단 프로그램과 표준화된 조리 프로세스, 고품격 서비스를 유지,
발전시키고 있습니다. 맛과 영양이 조화된 9,000여 종의 레시피를 구축하고
선진 푸드서비스형 최신 메뉴를 지속적으로 개발하고 있으며,
맛 평가지수(FQI: Foodservice Quality Index)와 같은 과학적
메뉴진단 프로그램을 적용하여 고객의 다양한 입맛을 고루 만족시키고 있습니다.
산업체, 오피스, 병원, 연수원, 관공서 등 총 700여 개 사업장에 대한
음식의 품질을 유지하기 위해 표준 레시피와 조리 프로세스를 적용하고,
조리 음식의 중심 온도 측정 및 시차 조리를 통해 안전한 음식을 제공하며,
체계적인 식품위생관리 시스템을 통해 위생안전을 철저히 점검하고 있습니다.
또한 편안하고 쾌적한 식음공간과 친절한 서비스로 고객에게 감동을 전하고 있습니다.
삼성에버랜드가 최신 메뉴 개발과 더욱 친절한 서비스를 바탕으로
고품격 식음문화를 선도하겠습니다.



- 1
- 2
- 3

- 1 삼성 테크윈
- 2 삼성전자 서초
- 3 영양사와 고객서비스



Food Service

푸드서비스 사업

기업체에 대한 프리미엄 푸드서비스는 물론 백화점, 병원, 공항, 쇼핑몰 등 공공시설에 속한 식음·편의시설을 운영하고 있습니다. 고급스러운 식음공간에서 이용고객에게 적합한 최신 메뉴와 높은 수준의 서비스를 통해 새로운 생활 인프라를 창조합니다.

- 기업체 프리미엄 푸드서비스
- 백화점, 대학교, 공항, 병원 등의 식음·편의시설
- 전문식당가



- 1 조리교육
- 2 S-OIL
- 3 델라코트

바쁜 일상 속
달콤한 휴식이 있습니다

다양한 음식과
친절한 웃음이 있는 이 곳에서
삶이 더욱 풍성해집니다

삼성에버랜드는 다양한 시설에 최적화된 신개념의 푸드서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 전문 푸드서비스 사업을 통해 축적된 역량을 바탕으로 기업체는 물론, 백화점, 쇼핑몰, 컨벤션, 레저시설, 병원 등 고객과 더욱 가까운 곳에서 식음·편의시설을 운영하고 있습니다.

대상 시설과 이용고객에 대한 분석을 통해 최적의 푸드서비스 컨셉을 개발하고, 식사의 즐거움과 여유를 만끽할 수 있는 쾌적하고 아름다운 푸드서비스 공간을 디자인합니다. 또한 고객이 입맛에 맞는 식사를 자유롭게 선택할 수 있도록 고급 카페테리아에 다양한 고품질 웰빙 메뉴들을 준비하여 기대 이상의 만족과 행복을 제공하고 있습니다. 식사 외에도 휴식, 다과, 회의가 가능한 복합편의 시설과 식단 조절 및 건강 관리 등이 가능한 모바일 어플리케이션을 개발하여 생활의 가치를 더욱 높이고 있습니다. 삼성에버랜드가 맛있는 음식과 쾌적한 공간을 바탕으로 일상의 휴식과 행복을 전하겠습니다.



Distribution

식자재 유통 사업

전국적인 물류 네트워크를 구축하고 선진구매기법, 유통구조의 혁신을 통해 신선하고 안전한 식자재를 유통하고 있습니다. 체계적인 위생안전, 품질관리 시스템을 운영해 최상의 품질을 유지해오고 있습니다.

- 외식, 급식 식자재 유통
- 온라인 식품쇼핑몰



- 1
- 2
- 3

- 1 영양사와 조리사의 메뉴 컨설팅
- 2 식품연구소의 안전성 검사
- 3 물류센터



신선하고 안전한 식자재가 도착합니다

고객을 위한 열정이 느껴집니다

품질과 안전을 지키기 위해 정성을 다합니다

삼성에버랜드는 신선하고 안전한 전문 식자재를 공급하기 위해 체계적인 시스템을 갖추고 노력을 기울이고 있습니다. 용인, 김해, 왜관, 광주, 평택 등 전국적인 물류센터를 기반으로 토탈 식자재 주문 시스템을 구축하여 산업체, 오피스, 관공서, 병원, 케이터링 등 3,000여 개 사업장에 고품질의 식자재를 적시에 배송하고 있습니다. 또한 식자재의 보관, 입출고, 배송 등 모든 프로세스에서 적정 온도를 유지하고 PDA를 통해 실시간 배송관리를 할 수 있는 콜드체인(Cold Chain) 시스템을 운영하고 있으며, 식자재 원류관리 시스템, 국가공인 식품연구소의 안전성 검사, 수입식품 해외검사 관리 등 통합적인 품질관리 시스템을 통해 식자재를 신선하고 안전하게 제공합니다. 더불어 고품질의 푸드서비스를 위한 위생안전, 서비스 교육, 차별화된 연회 서비스 및 운영 컨설팅 등 고객을 위한 다양하고 효과적인 부가 서비스를 지속적으로 개발하여 만족도를 높이고 있습니다.



Resort

꿈과 모험 속에서 가족의 웃음이 커집니다.
사랑하는 사람과의 시간이 더욱 아름다워집니다.
특별한 경험과 즐거움 속에서 삶에 새로운 영감이 샘솟습니다.
삼성에버랜드가 세계적 수준의 리조트와
골프클럽으로 즐겁고 활기찬 休생활 인프라를 구축합니다.

- ▶ 에버랜드 다양한 축제와 어트랙션, 흥미로운 동물원을 갖춘 국내 최고의 테마파크입니다.
- ▶ 캐리비안 베이 짜릿한 최신 어트랙션과 최적의 물놀이 환경이 어우러진 프리미엄 워터파크입니다.
- ▶ 골프클럽 다수의 명문 골프클럽을 운영하며 국내 골프문화를 선도합니다.

Everland

에버랜드

국내 최초의 테마파크로서 다채롭게 펼쳐지는 축제와 최신 어트랙션, 흥미로운 동물원과 편안한 숙박시설 등 다양한 프로그램과 시설을 통해 국내 여가문화 발전에 기여하고 있습니다. 에버랜드를 찾는 이들에게 특별한 감동을 선사하고 있습니다.

- ◎ 어트랙션
- ◎ 엔터테인먼트
- ◎ 동물원
- ◎ 휴브리지



밝은 웃음이 퍼집니다
새로운 탄성이 터집니다

생생한 체험과
즐거운 모험 속에서
마음 속 꿈이 커져갑니다

에버랜드는 연간 다채롭게 펼쳐지는 축제와 최신 어트랙션, 동물원, 숙박 등 다양한 시설로 즐거운 휴식과 새로운 기쁨을 선사하고 있습니다.

계절에 따른 색다른 테마의 축제로 고객을 맞이하고 있으며, 파크에 가득한 봄꽃 풍광이 아름다운 '튤립축제'와 '장미축제', 한여름 물을 테마로 한 '썸머스플래쉬' 등이 대표적인 페스티벌입니다. 축제 퍼레이드를 비롯하여 6천 발의 불꽃놀이로 피날레를 장식하는 '드림 오브 라시언' 등 초대형 엔터테인먼트로 날마다 새로운 감동을 전하고 있습니다.

에버랜드는 35종의 최신 어트랙션으로 짜릿한 즐거움을 더합니다.

특히 나무로 만든 'T익스프레스'는 미국 '미치 호커'가 선정한 '세계에서 가장 스릴 있는 우든코스터'로서 각종 기록들을 갱신하며 최고의 어트랙션으로 세계적으로 그 가치를 인정받고 있습니다. 또한 201종 2,000여 마리의 동물들을 전시하고 있는 동물원 주토피아는 국내 최초 '백호사파리'와 '초식사파리'를 비롯해, 유인원 전용 테마공간인 '몽키밸리', 새로운 기법을 도입한 '애니멀 원더 월드' 등 수준 높은 동물 체험의 기회를 제공하고 있습니다. 더불어 자연 속의 쾌적한 숙박시설을 통해 편안한 휴식을 함께 선사하고 있습니다. 에버랜드 인근에 위치한 휴브리지는 캐빈 호텔과 힐사이드 호텔로 구성되어 있으며, 에버랜드에서의 시간을 더욱 편안하고 즐겁게 해주고 있습니다.



- 1 T익스프레스
- 2 초식사파리
- 3 썸머스플래쉬



Caribbean Bay

캐리비안 베이

국내 최초이자 실내외가 연결된 세계 최대 규모의 워터파크로서 최적의 물놀이 환경을 제공하며 워터파크의 트렌드를 이끌고 있습니다. 세계적인 휴양지 카리브 해안을 주 테마로 구성하였으며, 최신 어트랙션과 휴식공간으로 즐거움을 전하고 있습니다.

- ◎ 워터 어트랙션
- ◎ 스파, 뷰티존, 릴렉스 룸
- ◎ 스파빌리지

카리브 해안의
낭만과 즐거움이 넘쳐납니다

시원하고 짜릿한 시간 속에서
행복이 가득 피어납니다

캐리비안 베이는 차별화된 시설과 서비스로 세계 최고 워터파크의 위상을 지켜가고 있습니다. 폭 120m, 길이 104m의 인공 파도풀, 파도타기를 즐길 수 있는 '서핑라이드', 실내외를 자유로이 넘나드는 '유수풀'과 최신 슬라이드들은 다른 워터파크와 차별화된 즐거움을 전하고 있습니다. 2008년 오픈한 와일드 리버는 '와일드 블라스터', '타워 부메랑고', '타워 래프트' 등 최신 어트랙션을 갖춘 캐리비안 베이 안의 또 다른 워터파크로 그 가치를 인정받고 있습니다. 특히 개장 15주년을 기념해 도입한 '아쿠아루프(Aqua Loop)'는 스릴감을 극대화시킨 신개념의 워터파크로서, 체감속도 90km, 360도 회전구간은 고객에게 지금까지 맛볼 수 없었던 짜릿함을 전하기에 충분합니다. 또한 캐리비안 베이는 안락한 휴식공간을 통해 다양한 즐거움을 제공합니다. 웰빙과 뷰티 트렌드를 반영한 '뷰티존' 및 '릴렉스 룸' 등 고품격 스파시설을 보유하고 있으며, 방갈로형 휴식 공간인 '스파빌리지' 등 다양한 빌리지는 흥미로운 테마로 각 공간을 구성하여 유쾌한 물놀이와 편안한 휴식을 동시에 선사합니다.



- 1 아쿠아루프
- 2 어드벤처풀
- 3 유수풀



Golf Club

골프클럽

세계적 수준의 골프 코스와 격조 높은 서비스를 제공하는 명문 골프클럽을 운영하고 있습니다. 각 골프클럽마다 자연과 어우러진 아름다운 환경을 조성하고, 섬세하고 품격있는 서비스를 제공하며 국내 골프문화를 선도하고 있습니다.

- 안양베네스트골프클럽
- 가평베네스트골프클럽
- 안성베네스트골프클럽
- 동래베네스트골프클럽
- 글렌로스골프클럽(퍼블릭)



- 1 안양베네스트골프클럽
- 2 골프클럽컨설팅
- 3 가평베네스트골프클럽

자연 속에서
몸과 마음이 가벼워집니다

정정당당한 승부,
즐거운 대화 속에서
삶이 아름답게 채워집니다

미래에 대한 자신감이
샘솟습니다

삼성에버랜드는 고품격 골프클럽 운영을 통해 국내 골프문화를 이끌어 왔습니다. 국내 대표 명문 클럽인 안양베네스트골프클럽은 골프장 고유의 잔디(안양종지)를 개발하여 직립성의 고밀도 코스를 조성하는 등 친환경적이고 전문적인 잔디 시스템과 차별화된 시설과 서비스로 고객만족도를 높이고 있습니다. 가평베네스트골프클럽은 사계절 자연을 담은 경이로운 디자인으로 감동을 전하고 있습니다. 주변 자연지형의 특성을 최대한 고려한 디자인을 바탕으로 메이플, 파인, 버치 3개 코스로 구성되어 있으며, 매 홀마다 세계적인 골프 설계가 잭 니클라우스의 열정이 느껴집니다. 안성베네스트골프클럽은 칠현산을 배경으로 맑은 물과 수려한 경관을 느끼며 라운드를 즐길 수 있으며, 다이내믹하고 도전적인 필드를 온몸으로 체험할 수 있습니다. 동래베네스트골프클럽은 아름다운 고목과 금잔디로 불리는 고려지로 조성된 국내 유일의 코스로서, 휴장 기간 없이 365일 플레이가 가능합니다. 글렌로스골프클럽(퍼블릭)은 수려한 주변환경과 세심히 설계된 코스로 골프 애호가들을 만족시키고 있습니다. 안양베네스트의 코스를 리뉴얼한 로버트 트렌트 존스 2세가 코스를 설계하였으며, 18홀 기준 6,580yds 전장과 2티 2그린 시스템으로 18홀 라운드의 묘미를 고스란히 제공하고 있습니다. 삼성에버랜드는 최고의 골프 코스와 품격있는 서비스로 고객에게 감동을 전하겠습니다.





삼성에버랜드는 모두가 행복한 내일을 만들어 갑니다

삼성에버랜드는 기업시민으로서 책임과 역할을 다하고자 합니다.
사회적 규범을 준수하는 정직하고 투명한 기업으로서 윤리경영을 실천하고 있으며,
다양한 환경경영을 통해 푸른 미래를 만들어 갑니다.
임직원들의 자발적 참여로 이루어지는 사회공헌활동은 소외된 이웃들에게
따뜻한 사랑을 전하고 있습니다. 삼성에버랜드가 미래를 위한 지속가능경영을 실현합니다.

Ethic Management



기본을 생각합니다

타인과 자신에게
부끄럽지 않고자 합니다

강력한 의지와 책임감으로
윤리경영을 실천합니다

오늘의 기업은 사회를 구성하는 구성원으로서 사회적 규범을 준수하고 윤리 및 투명경영을 실천해야 합니다. 삼성에버랜드는 기본을 지키는 투명하고 모범적인 조직문화를 구축하기 위해 구체적인 윤리강령을 제정하여 시행하고 있습니다. 고객과의 신뢰를 지키기 위해 최고의 상품과 서비스를 제공하고, 회사와 임직원간의 상호존중을 바탕으로 발전을 지속할 것입니다. 칭찬하고 격려하는 따뜻한 일터를 만들고, 공정거래를 통해 협력사와 동반성장하며, 국가와 사회에 공헌하는 일류기업을 실현할 것입니다.

삼성에버랜드는 준법경영의 적극적 실천을 위해 준법경영 선포식을 열고 CEO를 위원장으로 하는 준법경영 실천위원회를 구성하였으며, 영속적인 준법경영을 위해 정기적인 임직원 교육, 객관적 모니터링과 운영성과 평가, 외부기관 및 당국과의 협력 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 준법의 기업문화를 발전시켜 고객, 임직원, 협력사, 사회, 국가 등 모든 이해관계자들과의 신뢰를 더욱 견고히 하겠습니다. 철저한 윤리경영을 실천하여 사회적 모범이 되겠습니다.

Environmental Management

자연과 함께하는 세상을 꿈꿉니다

작은 실천에서부터
푸른 내일이 시작됨을 믿습니다

삼성에버랜드가 첨단 환경 시스템으로
환경을 보호합니다

환경은 현재 및 다음 세대의 영위로운 삶을 위해 꼭 필요한 사항입니다.
기업은 혁신적 친환경 기술 및 환경봉사활동을 통해 푸른 내일을 가꾸어야 할 의무가 있습니다.
삼성에버랜드는 적극적인 환경경영을 실천하며 환경보호에 앞장서고 있습니다.
녹색경영정보시스템(GMIS)을 개발해 체계적인 환경경영을 펼쳐오고 있으며
첨단 오폐수처리 시스템을 구축하고 오폐수를 환경기준에 맞게 처리하고 있습니다.

훼손된 자연을 자연친화적 공법으로 복원해 생태계의 균형을 찾아주는
환경복원을 진행하고 있으며, 태양광, 히트펌프 등을 이용하는
신재생에너지 사업을 활발히 전개해오고 있습니다.

또한 체험형 교육기관인 환경아카데미를 통해 다수의 청소년들에게
환경과 생명의 소중함을 일깨워주는 계기를 마련하였습니다. 이러한 노력을 통해
삼성에버랜드는 1997년 서비스 업계 최초로 환경친화기업(現 녹색기업)으로 선정되었으며,
대한민국 녹색경영대상 5년 연속 수상으로 명예의 전당에 헌정된 바 있습니다.

생태 하천 복원



어린이에너지절약교실



환경·동물아카데미



Social Contributions



함께 나눌 때
행복은 더욱 커집니다

삼성에버랜드가
사업 노하우를 살린
특별한 나눔활동으로
희망찬 내일을 만들어 갑니다

모두가 행복한 밝은 세상을 위해 사랑을 나누고자 합니다. 삼성에버랜드는 다양하고 지속적인 사회공헌활동을 통해 사랑을 나누며 희망찬 내일을 만들어가고 있습니다.

200명의 어린이를 대상으로 총 10억원의 의료비를 지원해온 희귀·난치성질환 어린이 지원사업을 비롯, 1995년 출범 후 4개 자원봉사센터, 82개 자원봉사팀으로 확장된 삼성에버랜드 봉사단이 각 사업의 전문 노하우를 살려 활발한 봉사활동을 진행하고 있습니다.

푸드서비스 역량을 바탕으로 농촌마을 분교 학생들에게 건강한 식습관 및 영양정보 교육을 실시하는 학교종이.WWW,재난지역 무료급식 및 저소득계층 영양식 지원을 진행하고 있습니다.

또한 건축, 경관, 에너지, 부동산 서비스 사업분야의 노하우를 통해 어린이 안심놀이터 가꾸기, 사회복지시설 안전점검 및 보수 등 다양한 사회공헌활동으로 따뜻한 사랑을 실천하고 있습니다.

학교종이.www



어린이 안심놀이터 가꾸기



사회복지시설 안전점검 및 보수





Memory of Everland



- 1963. 12. 회사설립(동화부동산)
- 1967. 03. 동화부동산, 중앙개발과 합병
06. 동화부동산 '중앙개발' 상호 변경
- 1968. 06. 안양컨트리클럽(현 안양베네트스골프클럽) 개장
- 1971. 09. 동래컨트리클럽(현 동래베네트스골프클럽) 개장
(1988.7 운영 인수)
- 1976. 04. 자연농원(현 에버랜드) 개장
- 1977. 07. 빌딩관리사업부(현 E&A사업부) 설립
- 1992. 10. 에너지절약전문기업(ESCO) 1호 지정
- 1993. 01. 조경사업부(현 E&A사업부) 설립
12. 잔디환경연구소 설립
- 1994. 06. 서비스아카데미 개원
12. F&S사업부(현 Food Culture사업부) 설립
- 1996. 03. 자연농원 '에버랜드' BI 변경
07. 워터파크 '캐리비안 베이' 개장
12. 컨트리클럽 '베네트스골프클럽' BI 변경
- 1997. 06. 조리아카데미 개원
10. 중앙개발 '삼성에버랜드' CI 변경



- 1999. 01. 식품연구소 오픈
03. 회사 공식 홈페이지 오픈
06. 세븐힐스골프클럽(현 안성베네트스골프클럽) 개장
09. 글렌로스골프클럽 개장
11. 에버랜드, 서비스 교육 부문 대상 수상(IAAPA:세계테마파크협회)
- 2000. 11. Food Culture 사업부, 급식업계 최초 HACCP 인증
12. 에버랜드, 고객만족경영 명예의 전당 헌정(KMAC)
- 2001. 06. 에버랜드, 누계입장객 1억 명 돌파
07. 식품연구소, 국가공인 식품 위생검사기관 지정(식약청)
11. 대한민국 에너지대상 기술개발부문 대상 수상
- 2002. 06. 식품연구소, 국가공인 축산물 위생검사기관 지정
(국립수의과학검역원)
06. E&A, TOBY상(The Office Building of the Year) 수상(BOMA International)
09. E&A, TOSHIBA사와 Elevator사업에 관한 업무 제휴
- 2003. 10. 환경보전공로 대통령표창 수상
12. 대한민국 디자인 브랜드 대상, 브랜드부문 대통령상 수상(산자부)
- 2004. 03. E&A, 미국 ABS Consulting사와 Risk Management 공동사업 제휴
09. 가평베네트스골프클럽 개장
- 2005. 08. 제1회 삼성베네트스오픈 골프대회 개최(가평베네트)
11. 에버랜드, 퍼레이드부문 Big E Awards 수상
(IAAPA:세계테마파크협회)



- 2006. 01. 에버랜드 '에버랜드 리조트' BI 변경
06. 에버랜드, 미국 <포브스>지 '세계 4위 테마파크' 선정
- 2007. 02. E&A, 에너지전문브랜드 'ENERVIX' 론칭
08. E&A, 세계조경가대회 'Awards of Excellence' 수상
09. FC, 푸드서비스 브랜드 'Welstory' 론칭
- 2008. 02. 세븐힐스골프클럽 '안성베네트스골프클럽' BI 변경
03. 에버랜드, 국내 최초 우든코스터 'T-Express' 오픈
07. 캐리비안 베이, '와일드 리버' 개장
10. 녹색경영대상 5년 연속 대상 수상(KMA)
11. 캐리비안 베이, 'Must-See Waterpark Awards' 수상
(IAAPA:세계테마파크협회)
- 2009. 03. 에버랜드, '백호사파리' 오픈
04. 에버랜드, 멀티미디어쇼 '드림 오브 라시언' 오픈
- 2010. 03. 2020년 비전 'Life Infra Inventor' 선포
03. 에버랜드, 국내 최초 '초식사파리' 오픈
04. 에버랜드, 홍콩 오션파크사 공동마케팅 파트너십 체결
10. E&A, 우수 ESCO 지식경제부 장관표창 수상
- 2011. 06. 에버랜드, 3D상영관 '뽀로로 3D 어드벤처' 오픈
06. 캐리비안 베이, '아쿠아루프' 오픈
07. E&A, 서울시 환경상 조경생태분야 최우수상 수상
09. 에버랜드, 한국산업의 고객만족도(KCSI) 17년 연속 1위
10. 에버랜드, 한국서비스품질지수(KS-SQI) 12년 연속 1위
- 2012. 02. 식품연구소, 노로바이러스 검사기관 인증(식약청)
05. 에버랜드, '키즈커버리' 오픈

Samsung Everland

본사
 서울시 중구 세종대로 67 삼성본관빌딩 19F
 삼성에버랜드주식회사
 TEL 02) 759-0290
 FAX 02) 759-0109
 www.samsungeverland.com



Environment & Asset

서울시 중구 세종대로 67
 삼성본관빌딩 17~18F
 TEL 1544-1107
 FAX 02) 759-0910
 www.everasset.com

건축 사업

TEL 02) 759-0949

에너지 사업

TEL 02) 759-1893

경관 사업

TEL 02) 759-0923

부동산 서비스

TEL 02) 759-1376



Food Culture

서울시 중구 세종대로 67 삼성본관빌딩 7F
 TEL 1544-8272
 FAX 02) 759-1899
 www.welstory.com

푸드서비스 위탁운영

서울·경기·강원지역
 TEL 02) 759-1725

충청지역

TEL 041) 558-8912

경상북도지역

TEL 054) 979-0733

경상남도 및 제주지역

TEL 055) 340-2517

전라지역

TEL 062) 971-7248

식자재 유통

서울·경기·강원지역
 전문급식 TEL 031) 288-0774
 외식 TEL 031) 899-0627

충청지역

TEL 031) 899-0623

경상북도지역

TEL 054) 979-0732

경상남도 및 제주지역

TEL 055) 340-2513

전라지역

TEL 062) 971-7243



Resort

경기도 용인시 처인구 포곡읍 에버랜드로 199 리조트지원센터
 TEL 031) 320-5000
 FAX 031) 320-9170
 www.everland.com

골프클럽

안양베네스트골프클럽
 경기도 군포시 부곡동 1번지
 TEL 031) 460-3301~2
 FAX 031) 460-3310

가평베네스트골프클럽

경기도 가평군 상면 상동리 산52번지
 TEL 031) 589-8001~6
 FAX 031) 589-8049

안성베네스트골프클럽

경기도 안성시 금광면 삼흥리 산 1번지
 TEL 031) 670-0777
 FAX 031) 589-8049

동래베네스트골프클럽

부산시 금정구 선동 산 128번지
 TEL 051) 580-0300
 FAX 031) 589-8049

글렌로스 골프클럽

경기도 용인시 처인구 포곡읍 에버랜드로 199
 TEL 031) 320-9600
 FAX 031) 589-8049

통합예약번호 : 1577-9727 (가평, 안성, 동래, 글렌로스)

m.golfsamsung.com (모바일 예약)

통합홈페이지 : www.golfsamsung.com



R&D

서비스아카데미

경기도 용인시 처인구 포곡읍 에버랜드로 199
 TEL 031) 320-8247
 FAX 031) 320-8238

조리아카데미

경기도 용인시 처인구 포곡읍 에버랜드로 199
 TEL 031) 320-8183
 FAX 031) 320-8138

식품연구소

경기도 용인시 기흥구 마북동 553-3번지
 TEL 031) 899-0577
 FAX 031) 288-0811

잔디환경연구소

경기도 군포시 부곡동 1번지
 TEL 031) 460-3401~6
 FAX 031) 460-3400

삼성에버랜드는 고객을 위한 혁신을 바탕으로 끊임없이 성장하겠습니다.
고객의 풍요로운 삶과 비즈니스의 성공을 위한 발명을 지속하겠습니다.
세계 속의 Life Infra Inventor로서 새로운 가치를 전하겠습니다.

Life Infra Inventor